

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich/Abwehrklausel

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbeziehungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Telematik24 GmbH (nachfolgend „Telematik24“ genannt) und ihren Kunden.

2. Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Möglichkeiten des Vertragsabschlusses

Der Vertrag kommt zustande mit Telematik24. Er richtet sich auf den Verkauf von Waren sowie auf die Vermittlung / Ausführung von Dienstleistungen (Dritter).

§ 3 Zustandekommen des Vertrages im Fernabsatz

1. Die auf der Website: www.telematik24.com dargestellten Produkte und Dienstleistungen stellen kein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsschluss durch Telematik24 dar. Es handelt sich hierbei lediglich um ein unverbindliches Angebot an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben.

2. Sie bestellen im Onlineshop von Telematik24, indem Sie ein Produkt inklusive einer ggf. verfügbaren Variante auswählen, im folgenden Bestellvorgang Ihre persönlichen Daten und Details zur gewünschten Bezahlung eingeben sowie ggf. Angaben zum Vertrag machen. Vor dem Abschluss der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, ihre Angaben zu überprüfen und ggf. zu korrigieren. Durch einen Klick auf "Jetzt kaufen" beenden Sie die Bestellung und geben ein verbindliches Angebot ab.

3. Der Vertrag kommt durch die anschließende Annahme der Bestellung durch Telematik24 zustande. Die Erklärung der Annahme gegenüber dem Kunden erfolgt durch die Auslieferung der bestellten Ware oder durch Zusendung einer an den Kunden persönlich gerichteten Annahmeerklärung. Die von der Website Telematik24 versandte Bestellbestätigung dient lediglich der Information des Kunden über den Eingang seiner Bestellung, ist jedoch keine Annahme des Angebotes.

4. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich - eine Lieferung ins Ausland bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung von Telematik24.

5. Der Vertragstext wird durch Telematik24 gespeichert, ist jedoch nach Absendung der Bestellung dem Kunden nicht mehr zugänglich.

§ 4 Zahlung, Fälligkeit und Verzug

1. Rechnungen von Telematik24 sind, wenn nicht anders vereinbart, 7 Tage nach Rechnungslegung fällig. Die von Telematik24 angebotenen Zahlungsweisen hängen unter anderem vom Warenwert, der Produktart, der Höhe des Wertes der Bestellung und der Dauer der Geschäftsbeziehung ab und werden ausschließlich und ohne Angaben von Gründen von Telematik24 festgelegt.

2. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist Telematik24 berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen (bei einem Verbraucher in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz und bei einem Unternehmer in Höhe von 9,8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz) zu verlangen. Das Recht, im begründeten Einzelfall einen höheren Zinssatz oder Schadensersatz zu verlangen, bleibt hiervon unberührt.

§ 5 Kostentragungsvereinbarung

1. Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 6 Angebote

1. Bei Sonderangeboten gilt der Sonderpreis, solange der Vorrat reicht.

2. Telematik24 behält sich vor, die versprochene Leistung nicht zu erbringen, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet.

§ 7 Lieferung & Transport

1. Soweit nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die sich aus dem Auftrag des Kunden ergebende Adresse auf dessen Kosten. Im Falle eines wirksamen Widerrufs hat der Käufer keine Sendungskosten zu tragen.

2. Bei Lieferungen an Unternehmer (§ 14 BGB) geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware ab Übergabe an die Transportperson auf den Käufer über. Die Ware ist sofort nach Empfang durch den Unternehmer oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Verpackungsschäden muss sich der Unternehmer bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen lassen.

3. Bei Lieferungen an Verbraucher (§ 13 BGB) geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware ab Übergabe der Ware an den Käufer auf diesen über.

§ 8 Eigentumsvorbehalt & Abtretung von Forderungen

1. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die Ware im Eigentum von Telematik24.

2. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises an Dritte zu veräußern oder sonstige, das Eigentum von Telematik24 gefährdende Maßnahmen zu ergreifen. Der Kunde tritt bereits jetzt seine künftigen Ansprüche gegenüber dem Erwerber in Höhe des zwischen Kfd-Thiele und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises samt Zinsen und Nebenforderungen an Telematik24 ab. Telematik24 nimmt diese Abtretung an.

§ 9 Gewährleistung, Haftung und Garantien

1. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln an der Ware richten sich nach den gesetzlichen Regelungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, das heißt Inempfangnahme der Sache durch den Kunden.

2. Mängel oder Beschädigungen, die auf schuldhaft oder unsachgemäße Behandlung der Ware oder unsachgemäßen Einbau oder Verwendung ungeeigneten Zubehörs oder Änderungen der Originalteile durch den Kunden oder einen nicht von Telematik24 beauftragten Dritten zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.

3. Telematik24 behält sich das Recht vor, im Falle eines unberechtigten Mängelbeseitigungsverlangens des Kunden von diesem die Erstattung der hierdurch entstandenen Kosten sowie eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 49,00 Euro als Schadensersatz zu verlangen, wenn der Kunde erkannt, oder fahrlässig nicht erkannt hat, dass ein Mangel der Kaufsache im Sinne des § 434 BGB nicht vorlag. Obige Pauschale fällt nicht an, wenn der Kunde nachweist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

4. Telematik24 haftet für Mangelfolgeschäden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

5. Je nach Hersteller stehen dem Kunden neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, Rechte aus einer vom Hersteller vertraglich gewährten Garantie zu. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber Telematik24 sind hiervon unberührt. Ob und in welchem Umfang eine Garantie besteht, können Sie auf der Homepage des jeweiligen Herstellers/Dienstleisters einsehen.

§ 10 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl

1. Erfüllungsort für alle Leistungen aus der mit Telematik24 bestehenden Geschäftsbeziehungen ist Herford, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand für Klagen gegen Telematik24 sowie für Klagen der Firma Telematik24 GmbH gegen den Kunden ist das AG Herford, oder das LG Bielefeld sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

- Stand 03/25 -

Bankverbindung	Steuernummer	USt.-IdNr.	Geschäftsführer	Gerichtsstand	Kontakt
Sparkasse Herford				AG-Bad Oeynhhausen	Tel.: +49 (0) 800 - 600 100 5
IBAN: DE02 4945 0120 0000 0224 83	324/5767/3222	DE277707397	Stefan Thiele	HRB-15672	Mail: info@telematik24.com
BIC: WLAHDE44XXX					Web: www.telematik24.com