

# Nutzungsvertrag für MobiControl von Soti

## Vertriebspartner-Details

Partner-Nummer: ..... Unternehmen: .....

Ansprechpartner (vollständiger Name): ..... Adresse: .....

.....

Tel.: .....

E-Mail: .....

## Kundendaten

Kundennummer: ..... Ansprechpartner (vollständiger Name): .....

Unternehmen: ..... Tel.: .....

Adresse: ..... E-Mail: .....

..... Geschäftsführer/Vorstand/Inhaber: .....

..... Amtsgericht/HR- Nummer: .....

..... USt-ID- Nummer: .....

**HINWEIS!** - Für die Bearbeitung Ihres Auftrags benötigt Webfleet Solutions eine Kopie Ihres Handelsregistersauszugs und Ihren Firmenkopfbogen.

## Dienste

### MobiControl

Artikelnummer	Beschreibung	Berechnet pro...	Fällig bei Aktivierung	Preis in EUR
1W00.STO7.01	<b>MobiControl</b> SOTI MobiControl ist eine Enterprise Mobility Management (EMM)-Lösung für Anwendungs- und Content-Management, Standortdienste und Remote-Hilfe. Behalten Sie vollständige Kontrolle über Ihre mobilen Geräte, wer sie verwendet und wie sie verwendet werden. Zum Umfang der Client-App gehören ein Grundlagentraining für Anfänger und Online-Support. Mindestbestellmenge: 10 Lizenzen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.	Lizenz/Gerät	Monatlich	6,00

### MobiControl Supportticket-Paket

Artikelnummer	Beschreibung	Berechnet pro...	Fällig bei Aktivierung	Preis in EUR
1W00.STO7.02.01	5 Supporttickets	Paket	Einmalig	250,00
1W00.STO7.02.02	10 Supporttickets	Paket	Einmalig	450,00
1W00.STO7.02.03	15 Supporttickets	Paket	Einmalig	600,00
1W00.STO7.02.04	20 Supporttickets	Paket	Einmalig	700,00
1W00.STO7.02.05	25 Supporttickets	Paket	Einmalig	750,00

Alle Preise ausschließlich MwSt.

Ich habe die beiliegenden Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert.

Webfleet Solutions Sales B.V.  
 Zweigniederlassung Deutschland  
 Inselstraße 22  
 04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
 e: sales.de@webfleet.com  
 www.webfleet.com

**Unterschrift** X: .....



# App Center Campaign Agent Terms

THE AGREEMENT IS SUPPLEMENTAL TO THE EXISTING AGREEMENTS THAT ORANGESEVEN BV I.O. (“**PROVIDER**”) MAY ALREADY HAVE IN PLACE WITH Webfleet Solutions B.V. (OR ANY OF ITS AFFILIATES) (“**Webfleet Solutions**”) AND SHALL GOVERN THE BASIS UPON WHICH PROVIDER WILL APPOINT Webfleet Solutions AS AGENT TO PROMOTE AND SELL PRODUCTS ON ITS BEHALF. PROVIDER ALSO REPRESENTS THAT IT HAS READ AND UNDERSTANDS ALL OF THE PROVISIONS OF THIS AGREEMENT. PROVIDER REPRESENTS THAT IT HAS THE AUTHORITY TO BIND PROVIDER TO THIS AGREEMENT. THE “COMMENCEMENT DATE” OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE DATE OF YOUR ACCEPTANCE OF THE AGREEMENT.

## BACKGROUND

The Provider sells Soti MobiControl and now wishes to appoint Webfleet Solutions as its agent for the promotion and sale of those products within the Territory, as defined below.

## AGREED TERMS

### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

The following definitions and rules of interpretation apply in this agreement.

#### 1.1 Definitions:

**Affiliate:** means with respect to a Party to this Agreement, any corporation, limited liability company, partnership or other business enterprise:

1.1.1 which owns or controls, directly or indirectly, more than fifty percent (50%) of the voting rights with respect to the election of directors or managers, or which has practical control directly or indirectly, of the Party;

1.1.2 of which more than fifty percent (50%) of the voting rights with respect to the election of directors or managers is owned or controlled, directly or indirectly, by or which is under the practical control directly or indirectly of, the Party; or

1.1.3 of which more than fifty percent (50%) of the total voting rights with respect to the election of directors or managers is owned or controlled, directly or indirectly, by, or which is under the practical control directly or indirectly of, any corporation, limited liability company, partnership or other business enterprise described by subsections 1.1.1 or 1.1.2 above.

Any corporation, limited liability company, partnership or other business enterprise which would at any time be an Affiliate of a Party by reason of the foregoing, shall be considered an Affiliate for purposes hereof only for so long as the foregoing conditions are met. For purposes hereof, no Party shall be considered an Affiliate of the other Party.

**Campaign:** means the initial promotion of a limited period, to be agreed in writing by the parties to promote Products to Webfleet Solutions customers.

**Intellectual Property:** any patent, copyright, registered design, unregistered design right, trade mark or other industrial or intellectual property owned or used by the Provider subsisting in the Territory in respect of the Products together with any current applications for any registrable items of any of these.

**Net Price:** in relation to any Products, the price actually charged to the customer less any value added or other sales tax included in the price, any transport, haulage or insurance charges included in the price and any discounts, rebates or returns.

**Products:** the products of the type and specification manufactured and/or sold by the Provider and described in the Background above together with any other products developed or from time to time distributed by the Provider and which the Provider may permit Webfleet Solutions, by express notice in writing, to promote and sell in the Territory.

**Quarter:** each period of three calendar months ending on 31 March, 30 June, 30 September and 31 December.

**Territory:** Worldwide.

1.2 Clause, Schedule and paragraph headings shall not affect the interpretation of this agreement.

1.3 A person includes a natural person, corporate or unincorporated body (whether or not having separate legal personality) and that person’s personal representatives, successors and permitted assigns.

1.4 References to clauses and Schedules are to the clauses and Schedules of this agreement.

1.5 The Schedules form part of this agreement and shall have effect as if set out in full in the body of this agreement. Any reference to this agreement includes the Schedules.

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com

- 1.6 A reference to a company shall include any company, corporation or other body corporate, wherever and however incorporated or established.
- 1.7 Unless the context otherwise requires, words in the singular shall include the plural and in the plural shall include the singular.
- 1.8 A reference to a statute or statutory provision is a reference to it as amended, extended or re-enacted from time to time.
- 1.9 A reference to a statute or statutory provision shall include all subordinate legislation made from time to time under that statute or statutory provision.
- 1.10 A reference to **writing** or **written** includes fax and email.
- 1.11 Any obligation on a party not to do something includes an obligation not to allow that thing to be done.
- 1.12 Any words following the terms including, include, in particular or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words, description, definition, phrase or term preceding those terms.

## 2. APPOINTMENT

- 2.1 The Provider appoints Webfleet Solutions as its agent to promote and sell the Products in the Territory on the terms of this agreement and Webfleet Solutions accepts the appointment on those terms.
- 2.2 The Provider shall not, during the term of the Campaign and for one month after the expiry of the Campaign, without Webfleet Solutions' consent and, subject to the following, make offers or quotations to or negotiate with or sell Products to any existing customer of Webfleet Solutions in the Territory, and shall refer all such possible transactions to Webfleet Solutions.
- 2.3 For the term of the agreement plus 3 months the Provider shall not, without Webfleet Solutions' consent and subject to the following, contact with any marketing offers, make offers or quotations to or negotiate with or sell any products to any person whose details are provided to the Provider by Webfleet Solutions

## 3. WEBFLEET SOLUTIONS' OBLIGATIONS

Webfleet Solutions undertakes and agrees at all times during the term of this agreement:

- 3.1 To describe itself in all dealings with the Products and in all associated advertising and promotional material as "sales agent" or "selling agent" of the Provider.
- 3.2 To issue invoices to customers (in a form suitable for sales tax or value added tax purposes) for the sale of Products under this agreement, and to receive payment for the same.

## 4. SALE OF PRODUCTS

- 4.1 All sales of the Products by Webfleet Solutions on behalf of the Provider shall be specified in the price lists provided from time to time by the Provider to Webfleet Solutions for this purpose, subject to any discounts or deductions as the Provider may allow.
- 4.2 All sales of the Products by Webfleet Solutions on behalf of the Provider shall be on the Provider's standard terms and conditions for the sale of the Products in the Territory as varied from time to time (a copy of the current version of which has been provided to Webfleet Solutions by the Provider) or on such other terms and conditions as the Provider may at any time specify in writing to Webfleet Solutions, which may not be inconsistent with the minimum terms set out in Schedule 1. If Provider does not provide its own terms and conditions, it acknowledges and agrees that the customers purchase and use of the Products shall be subject to Webfleet Solutions' standard terms and conditions of sale.
- 4.3 Webfleet Solutions shall, in the course of dealing with customers and prospective customers for the Products, bring to their notice the Provider's terms and conditions referred to in clause 4.2 during the course of the sales process, and otherwise ensure that the Provider's terms and conditions are incorporated into every contract for the sale of the Products.
- 4.4 Webfleet Solutions shall not become the owner of any Products nor of any other goods delivered from the Provider to Webfleet Solutions and title, risk of loss, responsibility for, and control over the Products shall, at all times remain with the Provider.
- 4.5 The Provider shall give Webfleet Solutions at least 30 days' notice of any changes in the prices of the Products or in its standard terms and conditions of sale.
- 4.6 The Provider shall give Webfleet Solutions at least 6 months' written notice of its intention to discontinue supply of any Products to Webfleet Solutions.

## 5. PROVIDER'S UNDERTAKINGS

The Provider undertakes and agrees with Webfleet Solutions during the term of this agreement:

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com

- 5.1 To act at all times in its relations with Webfleet Solutions dutifully and in good faith.
- 5.2 Subject to the following, and provided Webfleet Solutions performs its obligations under this agreement, to indemnify Webfleet Solutions against any and all liabilities which Webfleet Solutions may incur as a result of acting with reasonable care and skill within the scope of its authority under this agreement as agent for the Provider,.
- 5.3 To supply to Webfleet Solutions:
- (a) at the Provider's own expense such samples, sales literature and other documents and information and such technical, market and other support as Webfleet Solutions may from time to time reasonably require for the purposes of promoting and selling the Products and to enable it properly and efficiently to discharge its duties under this agreement; and
  - (b) if applicable, stocks of the Products delivered to Webfleet Solutions' premises at the Provider's expense in such volumes as the Provider may decide and (subject to causes not within the Provider's control) to replenish that stock as necessary and any software in such format and method as Webfleet Solutions shall notify you of in advance
- 5.4 To make available and deliver to the customer any services sold to the customer by virtue of this Agreement.
- 5.5 Within 24 hours of receiving notice of the same, and subject to its rights under these terms, to perform any contracts for the sale of the Products made on its behalf by Webfleet Solutions under this agreement.
- 5.6 Promptly and efficiently (within 24 hours) to deal with any complaint, dispute or after-sales enquiry relating to the Products raised by a customer in the Territory.
- 5.7 Where appropriate, to inform Webfleet Solutions within a reasonable time (which shall be within 24 hours) if any contract concluded on its behalf by Webfleet Solutions will not be performed by it, and of the reason for such non-performance.

## 6. COMMISSION AND PAYMENTS

- 6.1 The Provider shall pay Webfleet Solutions a commission equal to 30% of the Net Price of all Products for which the Provider enters into a sale contract with a customer during the term of this agreement pursuant to clause 2.3.
- 6.2 Upon collection of any amounts from a customer, Webfleet Solutions shall deduct the full commission due to it and any taxes to which the sale of Products is subject to and shall transfer to the Provider the remainder of the sum received from the customer within 30 days after being invoiced by the provider in accordance with the terms set out below.
- 6.3 For the purposes of establishing the amount due to the Provider, Webfleet Solutions shall, within 14 days after the end of each Quarter, send to the Provider a statement:
- (a) showing the aggregate Net Price of each description of Products sold by Webfleet Solutions on behalf of the Provider during that Quarter; and
  - (b) its expenses incurred in the Quarter as referred to in clause 5.2, and shall attach to the statement the invoices, receipts and other supporting documents referred to in clauses 5.2.
- 6.4 If at any time Products sold by the Provider under a contract made by Webfleet Solutions are not delivered to a customer because of the Provider's fault, Webfleet Solutions' right to commission shall apply in relation to the sale of those Products as if they had been duly delivered and paid for on the due date for payment of the price under the relevant sale contract and the Provider shall pay Webfleet Solutions such commission due under this clause by no later than the end of the calendar month in which it became due.
- 6.5 The Provider shall submit an invoice to Webfleet Solutions in accordance with the statement provided by Webfleet Solutions on a quarterly basis.
- 6.6 All sums payable under this agreement are exclusive of any value added tax or other applicable sales tax, which shall be added to the sum in question. A sales or value added tax invoice shall be provided against any payment if required by applicable law.
- 6.7 If any dispute arises as to the amount of commission payable by the Provider to Webfleet Solutions, the same shall be referred to Webfleet Solutions' auditors for settlement and their certificate shall be final and binding on both parties.
- 6.8 Each party shall keep separate accounts and records giving correct and adequate details of all enquiries received and transactions conducted by Webfleet Solutions on the Provider's behalf and separate files of vouchers, invoices and receipts relevant to this agreement, and shall permit the duly appointed representatives of the other party at all reasonable times to inspect all such accounts and records and to take copies of them. For the avoidance of doubt, all rights in such records (including, without limitation, database rights and copyright) shall belong to the Provider.

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com

## 7. ADVERTISING AND PROMOTION

- 7.1 The Provider shall provide Webfleet Solutions with information on the advertising and promotion carried out by the Provider and with the materials, information and support referred to in clause 5.3(a).
- 7.2 The Provider shall, where mutually agreed, participate with Webfleet Solutions in fairs and exhibitions in the Territory.
- 7.3 The Provider reserves the right to advertise and promote the Products in the Territory.

## 8. COMPLIANCE WITH LAWS AND POLICIES

- 8.1 Each party shall at its own expense comply with all laws and regulations relating to its activities under this agreement, as they may change from time to time, and with any conditions binding on it in any applicable licences, registrations, permits and approvals.

## 9. INTELLECTUAL PROPERTY

- 9.1 The Provider represents and warrants that it has all intellectual property rights, including all necessary patent, trademark, trade secret, copyright or other proprietary rights, in and to the Products. If the Provider uses third party materials, it represents and warrants that it has the right to distribute the third party material in the Products.
- 9.2 The Provider shall fully indemnify, defend and hold Webfleet Solutions and its Affiliates harmless from and against any losses, damages, fines, costs or expenses (including legal fees) arising from or in connection with claims from third parties relating to the Products.

## 10. PRODUCT LIABILITY AND INSURANCE

- 10.1 Subject to fulfilment by Webfleet Solutions of its obligations under this agreement, the Provider shall indemnify Webfleet Solutions against any liability incurred by Webfleet Solutions for damage to property, death or personal injury arising from any fault or defect in the materials or workmanship of the Products and any reasonable costs, claims, demands and expenses arising out of or in connection with that liability (**Relevant Claim**).
- 10.2 The Provider shall maintain adequate product liability insurance for the duration of this agreement with a reputable insurer.
- 10.3 Webfleet Solutions shall:
- (a) give notice to the Provider of the details of the matter;
  - (b) afford access to the Provider and permit copies to be taken of any materials, records or documents as the Provider may require to take action under clause 10.3(c);
  - (c) allow the Provider the exclusive conduct of any proceedings and take whatever action as the Provider shall direct to defend or resist the matter, including the use of professional advisers nominated by the Provider; and
  - (d) not admit liability or settle the matter without the prior written consent of the Provider.

## 11. CONFIDENTIALITY

- 11.1 Neither Party shall at any time during or after the term of this Agreement divulge, disclose or otherwise furnish, directly or indirectly, to any third party any Confidential Information unless explicitly permitted herein or required by law. The provisions of this clause 11 shall not apply to any information, which the receiving Party can demonstrate:
- (a) is or becomes public knowledge other than by breach of the Agreement; or
  - (b) is in the possession of the receiving Party without restriction in relation to disclosure before the date of receipt from the disclosing Party; or
  - (c) is received from a third party who lawfully acquired it and who is under no obligation restricting its disclosure; or
  - (d) is independently developed without access to the Confidential Information.

## 12. LIMITATION OF LIABILITY

- 12.1 Except as expressly stated in clause 12.2:
- (a) Webfleet Solutions shall not in any circumstances have any liability for any losses or damages which may be suffered by Provider (or any person claiming under or through Provider), whether the same are suffered directly or indirectly or are immediate or consequential, and whether the same arise in contract, tort (including negligence) or otherwise howsoever, which fall within any of the following categories:
    - (b) special damage even if Webfleet Solutions was aware of the circumstances in which such special damage could arise;
    - (c) loss of profits;
    - (d) loss of anticipated savings;

- (e) loss of business opportunity;
- (f) loss of goodwill;
- (g) loss or corruption of data,
- (h) provided that this shall not prevent claims for loss of or damage to Provider's tangible property that fall within the terms of clause 12.2 or any other claims for direct financial loss that are not excluded by any of categories in clauses 12.1(a) to (g) inclusive;
- (i) the total liability of Webfleet Solutions, whether in contract, tort (including negligence) or otherwise and whether in connection with this Agreement or any collateral contract, shall in no circumstances exceed a sum equal to EUR 5,000.00; and
- (j) Provider agrees that, in entering into this Agreement, either it did not rely on any representations (whether written or oral) of any kind or of any person other than those expressly set out in this Agreement or (if it did rely on any representations, whether written or oral, not expressly set out in this Agreement) that it shall have no remedy in respect of such representations and (in either case) Webfleet Solutions shall have no liability in any circumstances other than in accordance with the express terms of this Agreement.

12.2 The exclusions in clauses 12.1 shall apply to the fullest extent permissible by law, but Webfleet Solutions does not exclude liability for:

- (a) death or personal injury caused by the negligence of Webfleet Solutions, its officers, employees, contractors or agents;
- (b) fraud or fraudulent misrepresentation;
- (c) any other liability which may not be excluded by law.

12.3 All references to „Webfleet Solutions“ in this clause 12 shall, for the purposes of this clause only, be treated as including all employees, subcontractors and suppliers of Webfleet Solutions and its Affiliates, all of whom shall have the benefit of the exclusions and limitations of liability set out in this clause.

12.4 Webfleet Solutions shall not in any circumstances be liable for any losses or damages arising as a result of or in connection with any Content Provider Application.

### 13. TERM AND TERMINATION

13.1 This Agreement will commence on the Commencement Date and shall continue for a period of one (1) year unless terminated earlier as provided in this Agreement. Thereafter, this Agreement shall automatically renew for additional one (1) year periods until either Party provides ninety (90) days written notice to the other Party of their wish terminate the Agreement.

13.2 Whilst Webfleet Solutions does not undertake an obligation to monitor the Products or their content, if Webfleet Solutions is notified or otherwise becomes aware that any Product (a) infringes the intellectual property rights or any other rights of a third party; (b) violates any applicable law; (c) violates Webfleet Solutions' other terms of service as may be updated from time to time; (d) may create a liability for Webfleet Solutions or its Affiliates; (e) is deemed by Webfleet Solutions to have a virus, or is deemed to be malware, spyware (g) the Product is impacting the Telematics Service or the integrity of the Webfleet Solutions servers; (h) otherwise breaches the terms of this Agreement, Webfleet Solutions may at its absolute discretion terminate this Agreement with immediate effect and without any liability to the Provider.

13.3 Webfleet Solutions may, without prejudice to any of its other right arising hereunder, upon giving written notice, terminate the Agreement with immediate effect, if, to the sole discretion of Webfleet Solutions, any of the following events and/or situations occur:

- (a) Provider becomes a direct competitor of Webfleet Solutions or any Affiliate of the Provider is or becomes a competitor of Webfleet Solutions;
- (b) Provider becomes a reseller of fleet management solutions competing with Webfleet Solutions' fleet management solutions;
- (c) Provider no longer has presence in the countries where Webfleet Solutions offers its fleet management solutions;
- (d) Provider does not develop or maintain scalable solutions (including but not limited to its Products);
- (e) Provider ceases to have a professional and/or decent webpage;
- (f) Provider no longer has capability of delivering professional maintenance and support to customers for its solutions (including but not limited to its

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com



Products); or

- (g) Provider lacks a stable business operation (Webfleet Solutions will for example review and request for number of employees, current revenue and revenue over the past three years); or
- (h) Provider breaches this Agreement.

13.4 Each Party may, without prejudice to any of its other rights arising hereunder, upon giving written notice, terminate the Agreement with immediate effect, if any of the following events occur:

- (a) the presentation of a petition for winding up of the other Party;
- (b) the other Party is the subject of an order or an effective resolution is passed for winding up the other Party;
- (c) the application for an order or application for the appointment of a receiver (including an administrative receiver), administrator, trustee or similar officer in respect of the other Party;
- (d) if a receiver, administrative receiver, administrator or similar office is appointed over all or any part of the assets or undertaking of the other Party;
- (e) the other Party making a composition or arrangement with its creditors generally or an assignment for the benefit of its creditors or other similar arrangement;
- (f) the other Party goes into liquidation;
- (g) the other Party becoming unable to pay its debts or otherwise becoming insolvent, or
- (h) the other Party ceasing, or threatening to cease, to carry on business.

13.5 The agreement with any customer for the Products shall automatically terminate where the customer's direct contract with Webfleet Solutions terminates.

13.6 Upon expiration or termination of this Agreement, all rights granted to, and obligations undertaken by the Parties shall terminate immediately.

13.7 After expiration or termination of this Agreement, Provider shall pay to Webfleet Solutions all fees and amounts accrued under this Agreement prior to the expiration or termination hereof.

13.8 All rights and obligations pursuant to this Agreement which by their wording or nature shall continue after expiration or termination of this Agreement, shall survive. This includes, without limitation, the provisions regarding Intellectual Property Rights, Confidentiality, Limitations of Liability and Warranties. Any fees and other payment obligations incurred by a Party prior to expiration or termination of this Agreement shall survive and shall be paid by the responsible Party immediately after such expiration or termination.

#### 14. GENERAL PROVISIONS

14.1 The Parties hereto are independent contractors and, except as specifically agreed otherwise, have and shall have no power to bind, contract in the name of or create any responsibility for or liability against the other Party. Nothing contained in this Agreement shall be deemed to constitute a partnership or any other form of legal association between the Parties.

14.2 No waiver of any right under this Agreement shall be deemed effective unless contained in writing, signed by the waiving of Party, and no failure or delay by either Party in enforcing any right or remedy under this Agreement shall be construed as a waiver of such right or remedy or of any future exercise of such right or remedy, or of any other right or remedy, by such Party.

14.3 In the event that any provision of this Agreement is or shall be held by a government authority or a court of competent jurisdiction to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, under any law, such provision shall to that extent and for that jurisdiction be deemed not to form part of this Agreement and be amended and interpreted so as to best accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent allowed by the applicable laws of such jurisdiction and the remaining provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

14.4 Unless otherwise stated in this Agreement, the terms and conditions of this Agreement are between Webfleet Solutions and Provider only and there are no third party beneficiaries of any of the terms or conditions hereunder.

14.5 This Agreement together with its Schedules constitutes the entire agreement between the Parties in respect of the subject matter hereof and supersedes all prior and contemporaneous understandings, negotiations, commitments, oral or written communications, representations, undertakings and agreements.

14.6 The rights and obligations of Provider under this Agreement are personal to Provider and Provider may not assign, novate, sub-contract, transfer or dispose of any of its rights and obligations under this Agreement, either in whole or in part, without the prior written consent of Webfleet Solutions. Provider hereby consents thereto that Webfleet Solutions may assign, novate, sub-contract, transfer or otherwise dispose

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com



of and be released from any or all of its rights and/or obligations under this Agreement to any Affiliate of Webfleet Solutions or any entity which acquires the whole or substantially the whole of the business of Webfleet Solutions or all or substantially all of the assets of Webfleet Solutions or to any successor entity in a merger or acquisition of Webfleet Solutions.

- 14.7 Unless this Agreement provides otherwise, all costs which a Party has incurred or must incur in preparing, concluding or performing this Agreement are for its own account.
- 14.8 The terms and conditions of this Agreement govern all transactions contemplated by this Agreement.
- 14.9 Provider will comply with all laws applicable laws in connection with the use of the WEBFLEET Platform, including: i) the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, as amended; and ii) the UK Bribery Act 2010 and any amendments thereto. WEBFLEET Platform may be subject to restrictions on export and agrees to comply with any applicable laws.
- 14.10 Notices and other statements in connection with this Agreement must be in writing, in the English language, and may only be given by way of a letter sent by courier and/or by email. All notices and other matters relating to this Agreement will be sent to Content Provider at the same address as detailed on page 1 of this Agreement (Attn: Legal Department); and for Webfleet Solutions to De Ruyterkade 154, 1011 AC Amsterdam, The Netherlands, Attn: Legal Department and/or legal@webfleet.com, or at such other address as shall be given by either Party to the other in writing.

## 15. GOVERNING LAW

- 15.1 Any dispute arising under or in connection with this Agreement (including any non-contractual claim or dispute) shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands. The Parties hereby irrevocably and unconditionally agree that the courts of Amsterdam, shall have exclusive jurisdiction over all such disputes and claims.
- 15.2 In the event Provider is an entity incorporated in the United States, this Agreement, and any dispute arising under or in connection with this Agreement (including any non-contractual claim or dispute) shall be governed by and construed in accordance with the laws and regulations of the State of New York. The Parties hereby irrevocably and unconditionally agree that the competent court in New York, New York, shall have exclusive jurisdiction over all such disputes and claims.

### Schedule 1 Minimum Terms

1. **Provider Details:** The terms must include the Provider's name and address together with details of how the Provider can be contacted in case of any complaint or questions relating to the Product.
2. **Acknowledgement:** The Provider and the end-user must acknowledge that the customer terms are concluded between the Provider and the end-user only, and not with Webfleet Solutions.
3. **To the fullest extent permitted by law, Webfleet Solutions does not make any warranties or representations-express or implied-regarding the purchase, access and use of the Products including, but not limited to:** (i) correctness, errors and accuracy (ii) adequacy, (iii) usefulness,(iv) reliability, defects, operation and availability (v) non-infringement, (vi) security, the risk of interception of information, viruses or anything else harmful, (vii) workmanlike effort, support, information or services, (viii) offensive, threatening, defamatory, unlawful or otherwise objectionable character.
4. **Third Party Rights:** Webfleet Solutions and its affiliates shall have the right as a third party to enforce the terms of the contract between the Provider and the customer as a third party beneficiary.
5. **Licence of Products:** Any licence granted to the end-user for the Products must be a non-exclusive and non-transferable license to use the Products.
6. **Maintenance and Support:** The Provider is responsible for providing any maintenance and support services with respect to the Products, as required under applicable law. End-user support to the customer with respect to the Products will be provided by the Provider according to the charges set out in the individual sale contract with the customer, to be paid by the customer. The Provider cannot limit its liability beyond what is permitted by applicable law.

I have read and accept the App Center Campaign Agent Terms and Conditions from Webfleet Solutions.

Signature :

Job title/name (in block letters):

Company:

Place, Date:

# SOTI MOBICONTROL® END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDE SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG („VEREINBARUNG“) SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE SOFTWARE ODER DAS SOFTWARE-UPDATE INSTALLIEREN, KOPIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN. DIESE VEREINBARUNG REGELT DEN KAUF, DIE VERWENDUNG, AKTUALISIERUNG UND VERLÄNGERUNG DER NUTZUNG VON SOTI-SOFTWARE. INDEM SIE AUF „AKZEPTIEREN“ KLICKEN UND DIE SOFTWARE ODER DAS SOFTWARE-UPDATE INSTALLIEREN, KOPIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN, STIMMEN SIE ZU, AN DIE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG SOWIE AN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DIE DATENSCHUTZRICHTLINIE VON SOTI, DIE AUF DER WEBSEITE VON SOTI EINSEHBAR SIND, RECHTLICH GEBUNDEN ZU SEIN. FALLS SIE DIESE VEREINBARUNG IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON ABSCHLIESSEN, VERSICHERN SIE, DASS SIE DIE BEFUGNIS HABEN, DIESE JURISTISCHE PERSON RECHTLICH AN DIESE VEREINBARUNG ZU BINDEN. FALLS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG EINVERSTANDEN SIND, INSTALLIEREN ODER NUTZEN SIE DIESE SOFTWARE NICHT, VERLASSEN SIE SOFORT DIE SETUP-SOFTWARE UND GEBEN SIE ALLE ZUGEHÖRIGEN MATERIALIEN (EINSCHLIESSLICH DOKUMENTATION IN JEDLICHER FORM) AN DIE URSPRÜNGLICHE VERKAUFSTELLE ZURÜCK.

## 1. DEFINITIONEN

„Gerät“ bezeichnet jegliches Computergerät/-instrument, das von der Software unterstützt wird.

„Dokumentation“ bezeichnet alle Benutzerhandbücher, Spezifikationen, Gebrauchsanweisungen und Referenzmaterialien, die mit der Software geliefert wurden und von Zeit zu Zeit von SOTI aktualisiert werden können.

„Lizenznehmer“ bezeichnet den Endbenutzer oder die juristische Persönlichkeit, der bzw. die den Bestimmungen dieser Vereinbarung zustimmt und dem bzw. der diese Lizenz erteilt wird. „Sie“ und „Ihr“ bezeichnet gleichermaßen den Lizenznehmer, diese Formulierung in dieser Vereinbarung ist zu Verständniszwecken erforderlich.

„Lizenznehmerdaten“ bezeichnet alle elektronischen Daten oder Informationen, die vom Lizenznehmer der Software und Services übermittelt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Informationen zur Identifizierung des Lizenznehmers, die unter Kontrolle des Lizenznehmers stehen und nicht öffentlich zugänglich sind.

„Software“ bezeichnet das Produkt SOTI MobiControl sowie, ohne Einschränkung, die folgenden Komponenten:

- BlitFire®
- MobiControl Package Studio
- MobiControl Deployment Server
- MobiControl Device Agent
- MobiControl Web Console
- MobiControl Stage
- SOTI Hub

„SOTI“ bezeichnet SOTI Incorporated, ein in der Provinz Ontario registriertes Unternehmen, sowie ihre Tochtergesellschaften.

## 2. EIGENTUMSRECHTE

Die Software (einschließlich aller Verbesserungen und Updates), die Komponenten, sämtliche zugehörige Dokumentation, Software Development Kits und Anwendungsprogramm-Schnittstellen (API) werden dem Lizenznehmer von SOTI für die ausschließliche Nutzung gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung lizenziert und nicht verkauft. SOTI und ihre Lieferanten behalten sich alle Rechte vor, die dem Lizenznehmer nicht ausdrücklich erteilt werden.

Die Software, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf den Quellcode, ihre Komponenten, Dokumentation, Design und Struktur sowie jegliche Kopien davon sind Eigentum von SOTI oder ihren Lieferanten und sind durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsgesetze sowie andere geltende Gesetze und Verträge zum geistigen Urheberrecht geschützt. Sämtliche Eigentums- und Urheberrechte an der Software sowie an sämtlichen Kopien, Modifizierungen oder zusammengeführten Bestandteilen der Software verbleiben stets bei SOTI. Der Lizenznehmer erkennt an und stimmt zu, dass SOTI Eigentümerin jeglicher Verbesserungen, Updates, Upgrades, neuer Versionen oder neuer Releases der Software oder Derivate hiervon ist, die von SOTI während der Dauer dieser Vereinbarung wie auch danach entwickelt werden. Der Lizenznehmer erkennt ausdrücklich an und stimmt ausdrücklich zu, dass SOTI ausschließlicher Eigentümer jeglicher neu entwickelter, überarbeiteter oder modifizierter Quellcodes ist, die in irgendeiner Weise mit der Software oder mit SOTIS allgemeinem Geschäft zusammenhängt, unabhängig davon, ob diese als Reaktion auf Anfragen, Empfehlungen oder Ideen von Lizenznehmern entwickelt, überarbeitet oder modifiziert werden, selbst wenn dies im Rahmen von professionellen, vom Lizenznehmer bezahlten Dienstleistungen erfolgt.

Alle Rechte, Titel und Interessen an sämtlichen Lizenznehmerdaten liegen ausschließlich beim Lizenznehmer.

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com

### 3. LIZENZERTEILUNG

#### 3.1 Pflichten von SOTI

SOTI erteilt dem Lizenznehmer nach Bezahlung der Lizenzgebühr das nicht übertragbare, nicht ausschließliche, weltweite, unbefristete Recht zur:

- a) Installation und Nutzung von MobiControl Device Agents und MobiControl Stage auf der Anzahl der Geräte, für die diese Lizenz erworben wurde. Dies ist keine Concurrent-User-Lizenz für Geräte;
- b) Installation und Nutzung von MobiControl Web Console und Komponenten von MobiControl Package Studio auf so vielen Servern, Desktop- oder Notebook-Rechnern, wie der Lizenznehmer für nötig hält;
- c) Installation der MobiControl Deployment-Serverkomponente auf so vielen Servern, für die diese Lizenz erworben wurde; und
- d) Erstellung einer (1) Kopie der Software ausschließlich als Sicherheitskopie, für Disaster-Recovery- oder Archivierungszwecke, vorausgesetzt, dass der Lizenznehmer in derartigen Kopien jegliche Urheberrechts-, Markenzeichen- oder andere Eigentumsmarkierungen sowie in der Software und/oder Dokumentation entsprechende Hinweise reproduziert.

#### 3.2 Pflichten des Lizenznehmers

Der Lizenznehmer (i) ist für die Einhaltung dieser Vereinbarung verantwortlich, (ii) ist allein für die Richtigkeit, Qualität, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit der Lizenznehmerdaten und der Mittel, über die der Lizenznehmer Lizenznehmerdaten erfasst hat, verantwortlich, (iii) ergreift wirtschaftlich zumutbare Maßnahmen, um unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung der Software vorzubeugen, und benachrichtigt SOTI unverzüglich bei unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung, und der Lizenznehmer (iv) nutzt die Software ausschließlich in Übereinstimmung mit den vom Lizenznehmer übermittelten Daten, Inhalten, die auf der Webseite von SOTI zur Verfügung gestellt werden, und geltenden Gesetzen und Regelungen, und der Lizenznehmer (v) ist verantwortlich für die Sicherheit und den Schutz sämtlicher Passwörter, Einstellungen und Benutzerdaten der Software. Manche Funktionen der Software sind möglicherweise nicht in allen Sprachen oder Regionen verfügbar, manche Funktionen können nach Region variieren und manche sind möglicherweise durch Ihren Netzbetreiber eingeschränkt oder nicht verfügbar gemacht. Eine WLAN- oder Mobilfunkdatenverbindung ist für einige Funktionen der Software erforderlich. Der Lizenznehmer erkennt an, dass viele Funktionen, integrierte Apps und Services der Software Daten übertragen und Gebühren im Rahmen des Datentarifs des Lizenznehmers entstehen können, und dass der Lizenznehmer für jegliche Gebühren aufkommt.

### 4. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

#### 4.1 Bezahlung

Soweit nicht anderweitig schriftlich dokumentiert und vereinbart, leistet der Lizenznehmer gegenüber SOTI oder ihrer jeweiligen bevollmächtigten Vertretung die Zahlung aller Gebühren innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsstellungsdatum mittels einer akzeptierten Zahlungsmethode wie beispielsweise Banküberweisung, Kreditkarte oder durch einen vom Unternehmen ausgestellten Scheck. Die Zahlungen werden im Voraus monatlich, jährlich oder gemäß einer im geltenden Bestellformular genannten Abrechnungshäufigkeit geleistet.

Der Lizenznehmer ist verantwortlich für die Aktualität und Richtigkeit aller Daten, die für Buchhaltungs-, Rechnungsstellungs- und technische Zwecke für die dem Lizenznehmer angebotenen Services übermittelt werden.

#### 4.2 Sperrung des Services und vorzeitige Fälligkeit

Sofern schriftlich nicht anderweitig dokumentiert und vereinbart, kann SOTI im Fall, dass gemäß dieser oder einer anderen Vereinbarung für SOTI-Software die Zahlung eines ausstehenden Betrags seitens des Lizenznehmers, ohne dass eine Mängelrüge vorliegt, dreißig (30) oder mehr Tage überfällig ist, die vom Lizenznehmer nicht bezahlten Gebühren ohne Verzicht auf weitere Rechte und Rechtsmittel fällig stellen, sodass alle geschuldeten Beträge sofort fällig werden, Verzugszinsen von zwei Prozent (2 %) oder in Höhe des höchsten gesetzlich zulässigen Satzes erheben, wobei der jeweils niedrigere Satz Anwendung findet, und die von SOTI gegenüber dem Lizenznehmer zu erbringenden Services sperren, bis die Beträge vollständig bezahlt sind.

#### 4.3 Steuern

Der Lizenznehmer ist verantwortlich für die Entrichtung sämtlicher im Zusammenhang mit dem hier genannten Kauf anfallenden Steuern. Sofern SOTI gesetzlich verpflichtet ist, Steuern zu entrichten oder zu erfassen, für die der Lizenznehmer gemäß dieser Bestimmung verantwortlich ist, wird der entsprechende Betrag dem Lizenznehmer in Rechnung gestellt und von diesem bezahlt, es sei denn, dass der Lizenznehmer SOTI eine gültige, von der zuständigen Steuerbehörde ausgestellte Steuerbefreiungsbescheinigung vorlegt.

#### 5.OBLIGATORISCHE AKTIVIERUNG

Die Nutzung der Software für die Installation unter einer bestimmten Lizenz ist mit einer Aktivierung verbunden. Während dieser Aktivierung sendet die Software Daten über sich selbst und die Installation an SOTI und/oder ihre Lieferanten. Die übermittelten Daten beziehen sich spezifisch auf die Software und die erworbene Lizenz. Die Daten schließen die Produktversion, den Registrierungscode, die Installations-ID und die Anzahl der im System registrierten Geräte ein. INDEM SIE DIESE SOFTWARE NUTZEN, STIMMEN SIE DER ÜBERMITTLUNG DIESER DATEN ZU. Zusätzlich zur anfänglichen Aktivierung sendet die Software selbstständig und in regelmäßigen Abständen die oben genannten Daten, um den aktuellen Aktivierungsstatus der Software zu überprüfen. Dies dient der Berücksichtigung automatischer Lizenzänderungen für die jeweilige Installation.

#### 6.SOFTWARE VON DRITTANBIETERN

Sofern nicht anders angegeben, ist Software von Drittanbietern gegen eine zusätzliche Gebühr erhältlich und/oder sie nicht erforderlich oder notwendig für die Nutzung der Software. Sofern nicht ausdrücklich anders in dieser Vereinbarung angegeben, wird jegliche Software von Drittanbietern ohne jegliche Gewähr und Anspruch auf Vollständigkeit zur Verfügung gestellt. Jegliche Software-Unterlizenz von Drittanbietern endet mit Ablauf dieser Vereinbarung, wenn die Lizenz ausläuft oder wenn die Software nicht mehr vom Lizenznehmer verwendet wird. Der Lizenznehmer ist nicht berechtigt, die Software von Drittanbietern zu dekompileieren, rückzuentwickeln, anzupassen, zu übersetzen, zu zerlegen, zu verändern oder derivative Werke zu erstellen. Software von Drittanbietern unterliegt denselben Einschränkungen wie jene, die in Bezug auf Software innerhalb dieser Vereinbarung dargelegt wurden.

#### 7.STANDORTBEZOGENE DIENSTE

Die standortbezogenen Dienste (location based services, „LBS“) der Software können mit Geräten mit GPS-Empfänger oder Geräten, die über mobilfunkbasierte Standortfunktionen verfügen, genutzt werden. Für die LBS-Funktion der Software wird die Bing-Maps-Technik von Microsoft verwendet. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung der Bing-Maps-Technik von Microsoft sind abrufbar unter: <http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>; <http://privacy.microsoft.com/en-us/default.mspx>. Um auf dieses Drittanbieter-System zuzugreifen, wird der Produktregistrierungscode von der Software an SOTI und/oder die LBS-Server ihrer Lieferanten übermittelt, die im Namen des Endbenutzers ein nicht identifizierendes Token des Bing-Maps-Service von Microsoft anfordert.

#### 8.EINSCHRÄNKUNGEN

Sofern durch diese Vereinbarung oder ein anwendbares Gesetz nicht ausdrücklich erlaubt, darf der Lizenznehmer:

- (a) die Software weder übertragen, abtreten, per Unterlizenz vergeben, veräußern, weiterveräußern, verleasen, verleihen oder vermieten noch die Software ganz oder teilweise verwenden, kopieren (sofern nicht anderweitig in dieser Vereinbarung angegeben), verändern oder verbreiten;
- (b) die Software oder Teile hiervon nicht dekompileieren, rückentwickeln, anpassen, übersetzen, zerlegen, verändern oder derivative Werke erstellen;
- (c) die Software ausschließlich für interne Zwecke im Rahmen der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit des Lizenznehmers nutzen, und nur in Übereinstimmung mit sämtlichen geltenden Gesetzen und Richtlinien sowie im Einklang mit dieser Vereinbarung;
- (d) keine Verfahren oder Methoden auf die Software anwenden, um aus irgendeinem Grund oder zu irgendeinem Zweck den Quellcode oder das Source-Listing für die Software oder jegliche in der Software enthaltenen Algorithmen, Verfahren, Abläufe oder Geschäftsgeheimnisse zu prüfen, abzuleiten und/oder sich anzueignen;
- (e) die Software nicht verwenden, um rechtsverletzende, beleidigende oder anderweitig rechtswidrige oder unerlaubte Inhalte zu speichern oder zu übermitteln, oder gegen Datenschutzrechte von Dritten verstoßende Inhalte zu speichern oder zu übermitteln; oder
- (f) die Integrität oder Performance der Software oder darin enthaltener Daten Dritter nicht stören oder unterbrechen;
- (g) die Software nicht für Handlungen nutzen, die eine Verletzung geistiger Eigentumsrechte darstellen oder mit einer solchen verbunden sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Verletzung oder widerrechtliche Aneignung von Urheberrechten, Markenzeichen, Dienstleistungsmarken, Geschäftsgeheimnissen, Softwarepiraterie und Patente von Privatpersonen, Gesellschaften oder sonstigen Körperschaften;
- (h) Servicebeschränkungen nicht überschreiten (einschließlich Versenden von SMS und Datenspeicherung). SOTI ist nicht verantwortlich für Gebühren, die Empfängern von SMS-Mitteilungen, die von der Software versendet werden, berechnet werden.

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland  
Inselstraße 22  
04103 Leipzig

t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.de@webfleet.com  
www.webfleet.com

Falls Sie gegen eine der zuvor genannten Bestimmungen verstoßen, erlöschen automatisch die Ihnen gemäß dieser Vereinbarung gewährten Rechte. Das Erlöschen Ihrer Rechte erfolgt zusätzlich zu und nicht an Stelle von SOTI und/oder ihren Lieferanten zur Verfügung stehenden strafrechtlichen, zivilrechtlichen oder anderen Rechtsmitteln.

Schadprogramme: Der Lizenznehmer sichert zu, gewährleistet und verpflichtet sich, die Speicherung, Übertragung oder Verwendung schadhafter Software mit der Software nicht hervorzurufen oder wissentlich zu erlauben, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Generierung oder Verbreitung von Computerviren, Trojanischen Pferden, Zeitbomben, Denial-of-Service-Angriffen, Key Logging und andere Überwachungssoftware, Würmer, Logikbomben oder andere Codes oder Programme, die den Betrieb oder die Leistung der Software oder die Sicherheit oder den Datenschutz der Benutzer oder Eigentümer der Software beeinträchtigen, oder den Betrieb oder die Leistung von Drahtlosnetzwerken beeinträchtigen, mit denen die Software möglicherweise interagiert („Netzwerke“), oder die unbefugte Nutzung von oder den unbefugten Zugriff auf derartige Netzwerke ermöglichen. Dem Lizenznehmer ist es nicht gestattet, wissentlich Software auf eine Weise verwenden, die der Software oder den Netzwerken Schaden zufügen oder deren Verwendung durch andere beeinträchtigen könnte. Dem Lizenznehmer ist es nicht gestattet, die Software zu nutzen, um zu versuchen, sich unbefugten Zugriff auf Services, Systeme, Daten, Konten oder Netzwerke zu verschaffen.

#### 9. UPGRADES UND UPDATES

SOTI kann die Software mittels Versions-Upgrade oder -Update jederzeit erweitern, verbessern oder anderweitig verändern. Führt SOTI zur Verfügung stehende Upgrades oder Updates durch, unterliegen diese Upgrades oder Updates dieser Vereinbarung (sofern mit den Upgrades oder Updates keine separate Lizenz erteilt wird, deren Bestimmungen die Upgrades oder Updates unterliegen). SOTI unternimmt sämtliche wirtschaftliche angemessene Anstrengungen, um den Lizenznehmer über Upgrades oder Updates zu benachrichtigen oder diese anzukündigen (deutlichkeitshalber erfolgen diese Benachrichtigungen oder Ankündigungen beispielsweise in Form einer auf [www.soti.net](http://www.soti.net) veröffentlichten Meldung). Werden Upgrades oder Updates zur Verfügung gestellt, enthalten diese Upgrades oder Updates möglicherweise APIs, Funktionen, Services und/oder Funktionsweisen, die sich von jenen der Software unterscheiden, die unter dieser Vereinbarung lizenziert wird.

#### 10. DATENNUTZUNG

##### 10.1 Diagnostische und Nutzungsdaten

Falls Sie in die Erfassung diagnostischer und Nutzungsdaten eingewilligt haben, stimmen Sie zu, dass SOTI, ihre Tochtergesellschaften und Vertretungen diagnostische, technische, nutzungsbezogene und ähnliche Daten erfassen, aufbewahren, verarbeiten und nutzen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf technische Daten zu Ihrem Gerät, Ihrem System, Ihrer Anwendungssoftware und Ihren Peripheriegeräten, die in regelmäßigen Abständen erfasst werden, um die Bereitstellung von Software-Updates, Produktsupport und anderen Services für Sie (falls zutreffend) im Zusammenhang mit der Software zu erleichtern und die Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung zu überprüfen. SOTI kann diese Daten nutzen, solange sie in einer Form erfasst werden, die keine Identifizierung Ihrer Person ermöglicht, um die Produkte und Services von SOTI bereitzustellen und zu verbessern. Um SOTIs Partnern und Drittanbietern die Verbesserung ihrer für die Verwendung mit SOTI-Produkten bestimmte Software, Hardware und Services zu ermöglichen, stellt SOTI solchen Partnern oder Drittanbietern möglicherweise eine Teilmenge diagnostischer Daten zur Verfügung, die für die Software, Hardware und/oder Services des jeweiligen Partners oder Drittanbieters relevant ist, sofern diese diagnostischen Daten in einer Form vorliegen, die keine Identifizierung Ihrer Person ermöglicht.

##### 10.2 Standortdaten

SOTI, ihre Partner und Lizenznehmer stellen möglicherweise bestimmte Services durch Ihr Gerät bereit, die auf Standortdaten angewiesen sind. Um diese Services, soweit verfügbar und vorausgesetzt, dass Geräte GPS-fähig sind, zu verbessern, können SOTI, ihre Partner und Lizenznehmer Ihre Standortdaten in Form von Metadaten übertragen, erfassen, aufbewahren, verarbeiten und nutzen, einschließlich des geografischen Standortes Ihres Gerätes und Standort-Suchanfragen. Die von SOTI erfassten Standortdaten und -anfragen werden in einer Form erfasst, die keine Identifizierung Ihrer Person ermöglicht, und können von SOTI, ihren Partnern und Lizenznehmern für die Bereitstellung und Verbesserung standortbasierter Produkte und Services verwendet werden. Indem Sie standortbasierte Services auf Ihrem Gerät nutzen, akzeptieren Sie und willigen Sie ein, dass SOTI, ihre Partner und Lizenznehmer Ihre Standortdaten und Suchanfragen zur Bereitstellung und Verbesserung solcher Produkte und Services übermitteln, erfassen, aufbewahren, verarbeiten und nutzen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Standortfunktionen auf Ihrem Gerät deaktivieren. Die Nichtverwendung dieser Standortfunktionen wirkt sich nicht auf die nicht standortbasierten Funktionen Ihres Gerätes aus. Wenn Sie Anwendungen oder Services von Drittanbietern auf Ihrem Gerät verwenden, die Standortdaten verwenden oder zur Verfügung stellen, gelten die Bedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Drittanbieter zur Nutzung von Standortdaten durch derartige Anwendungen oder Services von Drittanbietern. Bitte lesen Sie die entsprechenden Bedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Drittanbieter.



### 10.3 Schutz von Lizenznehmerdaten

Ohne Einschränkung des Vorstehenden hat SOTI angemessene administrative, physische und technische Maßnahmen für den Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Vollständigkeit der Lizenznehmerdaten zu treffen. SOTI ist nicht berechtigt, (a) Lizenznehmerdaten zu verändern, (b) Lizenznehmerdaten weiterzugeben, sofern nicht gesetzlich vorschrieben oder vom Lizenznehmer ausdrücklich genehmigt, oder (c) auf Lizenznehmerdaten zuzugreifen, sofern dies nicht erforderlich ist, um die Software und ähnliche Services bereitzustellen oder Service- oder technische Probleme vorzubeugen oder zu beheben, oder auf Aufforderung des Lizenznehmers im Rahmen einer Kundensupport-Angelegenheit.

### 10.4 Nutzungsbeschränkungen

Die optimale Nutzung der Software durch den Lizenznehmer kann Einschränkungen basierend auf der Art der Umgebung unterliegen, was gelegentlichen Änderungen unterliegt. Derartige Faktoren sind beispielsweise die Anzahl der Geräte in einem bestimmten Fall, die Anzahl der Softwarebestimmungen, die Häufigkeit und/oder Laufzeit der Speicherung von Lizenznehmerdaten. Jegliche diesbezügliche Einschränkungen werden im Benutzerhandbuch aufgeführt.

SMS-Messaging ist nicht für Übertragungszwecke bestimmt, und derartige Funktionen dürfen ausschließlich in Notfällen genutzt werden. Es können zusätzliche Kosten anfallen.

### 10.5 Datenschutzrichtlinie

Die Lizenznehmerdaten werden stets in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von SOTI behandelt, die auf der SOTI-Webseite abrufbar ist und zur Verfügung gestellt wird.

### 10.6 Inhalte

Sämtliche Inhalte, die mit der Software gespeichert, oder auf die mit der Software zugegriffen wird, sind Eigentum des Inhaltseigentümers und geschützt durch geltende gesetzliche Bestimmungen. Dem Lizenznehmer werden durch SOTI keinerlei Rechte an diesen Inhalten erteilt. SOTI ist nicht verantwortlich für jegliche durch den Lizenznehmer mithilfe der Software erstellte, freigegebene oder veröffentlichte Inhalte.

## 11. Vertraulichkeit

Im Rahmen der Erfüllung dieser Vereinbarung kann jede Partei (die „offenlegende Partei“) es für notwendig erachten, bestimmte Informationen, bei denen es sich um vertrauliche Informationen handelt, der anderen Partei (der „empfangenden Partei“) offenzulegen, ebenso kann die empfangende Partei diese Art von Informationen von der offenlegenden Partei erhalten. „Vertrauliche Informationen“ bezeichnet alle Informationen, die mündlich oder schriftlich als vertraulich bezeichnet werden, oder Informationen, die aufgrund ihrer Art offensichtlich vertraulich sind, oder die in einem Kontext verwendet werden, in welchem die empfangende Partei nach vernünftigem Ermessen verstanden haben sollte, dass die Informationen vertraulich behandelt werden sollten, unabhängig davon, ob das Wort „vertraulich“ verwendet wird oder nicht. Vertrauliche Informationen sind unter anderem technische, finanzielle oder wirtschaftliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse, Know-How, Patente oder Patentanmeldungen, Business-Pläne, Prognosen, Marketingpläne, Kundenlisten und andere Informationen bezüglich Kunden oder Kundenbeziehungen, Produktpläne und Kosten, Betriebsmethoden, Schaubilder, Studien, Angebotsstrategien, Spezifikationen, Zeichnungen, Abbildungen, Modelle, Muster, Entwürfe, Testergebnisse, Informationen zu Forschung, Verarbeitung und Herstellung, Programmiercodes, Computersoftware, Software-Tools und Beschreibungen von Funktionen und Eigenschaften von Software, Quellcode, Computerhardware-Designs und alle anderen ähnlichen Materialien, die ganz oder teilweise diese Art von Informationen oder Materialien enthalten oder widerspiegeln. Zu den vertrauliche Informationen zählen nicht Informationen, (i) die der empfangenden Partei vor der Offenlegung durch die offenlegende Partei bekannt waren, und für die die empfangende Partei nachweisen kann, dass sie in deren rechtmäßigem Besitz war und keine Verpflichtung hatte, sie vertraulich zu behandeln; (ii) die auf andere Weise als durch einen Verstoß gegen diese Vereinbarung zum Zeitpunkt der Offenlegung allgemein bekannt waren oder nach Offenlegung allgemein bekannt wurden; (iii) die eigenständig durch die empfangende Partei erarbeitet werden; (iv) die nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der offenlegenden Partei freigegeben wird; (v) die von der empfangenden Partei seitens einer Drittpartei empfangen wird und seitens der empfangenden Partei kein Grund zur Annahme besteht, dass die Drittpartei unter einer Verpflichtung zur Verschwiegenheit die Informationen von der empfangenden Partei erhalten hat; und (vi) deren Offenlegung laut behördlicher oder gerichtlicher Aufforderung oder geltendem Recht erforderlich ist. Die empfangende Partei verwendet die empfangenen vertraulichen Informationen ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung ihrer gemäß dieser Vereinbarung bestehenden Verpflichtungen. Die empfangende Partei kann ihren Führungskräften, Auftragnehmern oder Angestellten vertrauliche Informationen ausschließlich nach dem Grundsatz „Kenntnis nur wenn nötig“ offenlegen, wenn die jeweiligen Führungskräfte, Auftragnehmer oder Angestellten ebenfalls an eine Vertraulichkeitsvereinbarung zum Schutz der vertraulichen Informationen gebunden sind, deren Bestimmungen im Wesentlichen den entsprechenden Bestimmungen dieser Vereinbarung ähneln, in jedem Fall jedoch angemessene Sorgfalt gewährleisten. Ist die empfangende Partei gesetzlich verpflichtet, vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei offenzulegen, setzt die empfangende Partei die offenlegende Partei unverzüglich schriftlich hiervon in Kenntnis, um es der offenlegenden Partei zu ermöglichen, eine rechtliche oder sonstige angemessene Schutzmaßnahme einzuleiten oder auf die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung zu verzichten. Erlangt die offenlegende Partei keine rechtliche oder sonstige Schutzmaßnahme, oder verzichtet die offenlegende Partei auf

die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung, stellt die empfangende Partei ausschließlich die vertraulichen Informationen zur Verfügung, zu denen sie gesetzlich verpflichtet ist, und unternimmt alle angemessenen Anstrengungen, um eine verlässliche Zusicherung zu erhalten, dass eine vertrauliche Behandlung der offengelegten vertraulichen Informationen gewährt wird.

#### 12.BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

Sofern nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung angegeben, wird die Software „AS IS“ zur Verfügung gestellt, ohne jegliche Gewährleistung, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die stillschweigende Gewährleistung der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit und Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck. SOTI leistet Gewähr, dass die Software für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Datum, an dem der Lizenznehmer beginnt, die Software nach Herunterladen und Eingabe des von SOTI bereitgestellten Lizenzschlüssels zu nutzen, im Wesentlichen die Funktionen aufweist oder generell der von SOTI veröffentlichten Dokumentation entspricht, die im Software-Download enthalten ist.

Weist die Software im Wesentlichen nicht die Funktionen auf oder entspricht sie nicht generell der von SOTI veröffentlichten Dokumentation, hat der Lizenznehmer das Recht, SOTI innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Lieferdatum über einen deutlichen Mangel in Kenntnis zu setzen. Falls SOTI nach SOTIS Ermessen nicht in der Lage ist, den Mangel innerhalb von neunzig (90) Tagen aber Erhalt Ihrer Meldung zu beheben, kann der Lizenznehmer diese Vereinbarung durch Rückgabe der Software samt Originalrechnung kündigen und der Kaufbetrag wird dem Lizenznehmer zurückerstattet.

SOTI übernimmt keine Gewähr dafür, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllt oder dass der Betrieb der Software vollständig fehlerfrei ist oder die Software genau wie in der Dokumentation beschrieben funktioniert. SOTI übernimmt keine Gewähr für die Leistung der Software bei Verwendung unter jeglicher möglicher Konfiguration, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Versagen der Software aufgrund von Software von Drittanbietern oder aufgrund der Computerhardware oder des Netzwerks des Lizenznehmers.

SOTI übernimmt keine Gewähr für Software: (i) die nicht gemäß dieser Vereinbarung und der Dokumentation verwendet wurde; (ii) die durch den Lizenznehmer oder eine Drittpartei, die nicht unter Kontrolle von SOTI, deren Angestellten oder Vertretern steht, auf irgendeine Weise verändert wurde; (iii) die in einer Betriebsumgebung verwendet wird, die von der in der Dokumentation angegebenen abweicht; (iv) deren Abweichung auf Missbrauch, Fahrlässigkeit oder eine andere unsachgemäße Nutzung durch den Lizenznehmer zurückzuführen ist; oder (v) wenn gemeldete Fehler oder Abweichungen nicht von SOTI in Treu und Glauben mit Unterstützung des Lizenznehmers reproduziert werden können.

#### 13.HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN WEDER SOTI NOCH SEINE LIEFERANTEN FÜR SCHÄDEN VON DRITTPARTEIEN, DIE GEGEN DEN LIZENZNEHMER ODER WEGEN PERSONENSCHÄDEN ODER ANDEREN SPEZIELLEN, ZUFÄLLIGEN, INDIRECTEN ODER FOLGESCHÄDEN JEGLICHER ART, INSBESONDERE SCHÄDEN DURCH ENTGANGENEN GEWINN, NICHT ERZIELTE EINNAHMEN ODER EINSPARUNGEN, VERLUST UND/ODER VERLUST DES SCHUTZES VON DATEN, DATENLECKS, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER ANDERE WIRTSCHAFTLICHE SCHÄDEN ODER VERLUSTE EINSCHLIESSLICH MIT DATENNUTZUNG ÜBER KOMMUNIKATIONSNETZWERKE (Z. B. MOBILFUNKNETZE) VERBUNDE KOSTEN, DIE AUS DER WIE AUCH IMMER VERURSACHTEN NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE DURCH DEN LIZENZNEHMERENTSTANDEN SIND, UNGEACHTET DER HAFTUNGSGRUNDLAGE (EINSCHLIESSLICH VERTRAG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDERER GRUNDLAGE) UND SELBST WENN SOTI VON DER MÖGLICHKEIT DEARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. WEDER SOTI NOCH IHRE LIEFERANTEN HAFTEN FÜR DIREKTE, INDIRECTE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER ANGEBLICHEN ODER TATSÄCHLICHEN UNSACHGEMÄSSEN NUTZUNG ODER INSTALLATION DER SOFTWARE DURCH DEN LIZENZNEHMER, DURCH ANGEBLICHES ODER TATSÄCHLICHES FAHRLÄSSIGES ODER VORSÄTZLICHES HANDELN ODER UNTERLASSEN, BETRUG ODER VERSAGEN DER SOFTWARE AUFGRUND VON SOFTWARE VON DRITTANBIETERN ODER DES COMPUTERNETZWERK DES LIZENZNEHMERS VERURSACHT WERDEN. IN JEDEM FALL IST DIE GESAMTHAFTUNG VON SOTI UND IHREN LIEFERANTEN BESCHRÄNKT AUF DEN TATSÄCHLICH VOM LIZENZNEHMER INNERHALB VON ZWÖLF (12) MONATEN VOR ENTSTEHUNG DES ANSPRUCHES („ZEITRAUM“) FÜR DIE SOFTWARE BEZAHLTEN BETRAG ABZÜGLICH DER FÜR SUPPORT UND WARTUNG IM ZEITRAUM VOR ENTSTEHUNG DES ANSPRUCHES ENTSTANDENEN KOSTEN.

#### 14.SCHADLOSHALTUNG

Beide Parteien halten die jeweils andere Partei sowie ihre Mitarbeiter, Führungskräfte, Geschäftsführer, Partner und Kontrolle ausübenden Personen schadlos von und gegenüber sämtlichen Ansprüchen Dritter, die sich aus oder im Zusammenhang ergeben mit: (i) angeblichen oder tatsächlichen fahrlässigen oder vorsätzlichen Handlungen oder Unterlassungen oder Betrug durch die von der Haftung freistellenden Partei im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung; (ii) der angeblichen oder tatsächlichen Verletzung dieser Vereinbarung durch die von der Haftung freistellenden Partei; (iii) der angeblichen oder tatsächlichen Verletzung eines Statuts, eines Gesetzes, einer Verordnung oder Vorschrift durch die von der Haftung freistellenden Partei, oder (iv) der angeblichen oder tatsächlichen Verletzung eines Patents, Urheberrechts, Markenzeichen, Geschäftsgeheimnisses oder anderer intellektueller Eigentumsrechte oder anderer Rechte Dritter durch die von der Haftung freistellenden Partei.

## 15. DAUER UND KÜNDIGUNG DER VEREINBARUNG

### 15.1 Dauer der Vereinbarung

Diese Vereinbarung beginnt mit dem Datum, an dem Lizenznehmer den Bestimmungen dieser Vereinbarung zustimmt, indem er die Software herunterlädt, und bleibt wirksam, bis alle gemäß dieser Vereinbarung erteilten Dauerlizenzen oder Abonnementlizenzen auslaufen oder gekündigt werden. Nutzt der Lizenznehmer die Software während eines kostenlosen Testzeitraums und erwirbt er keine Dauerlizenz oder Abonnementlizenz vor Ablauf dieses Zeitraums, endet diese Vereinbarung am Ende des kostenlosen Testzeitraums.

### 15.2. Dauer von erworbenen Abonnementlizenzen

Vom Lizenznehmer erworbene Abonnementlizenzen beginnen zum im geltenden Registrierungsformular angegebenen Startdatum und bleiben für die darin genannte Dauer in Kraft. Sofern nicht anderweitig im geltenden Registrierungsformular angegeben, werden sämtliche Abonnements automatisch um zusätzliche Zeiträume erneuert, die dem auslaufenden Abonnementzeitraum oder einem Jahr entsprechen, wobei der kürzere Zeitraum Anwendung findet, bis eine der Parteien der anderen mindestens dreißig (30) Tage vor Ende des jeweiligen Abonnementzeitraums kündigt. Die Preise je Einheit während des Verlängerungszeitraums entspricht dem während des vorhergehenden Zeitraums geltenden Preise, sofern SOTI den Lizenznehmer nicht mindestens dreißig (30) Tage vor Ende dieses vorhergehenden Zeitraums über die Preiserhöhung benachrichtigt. In diesem Fall ist die Preiserhöhung ab der Verlängerung wirksam.

### 15.3 Kündigung aus wichtigem Grund

Beide Parteien können diese Vereinbarung aus wichtigem Grund kündigen: (i) schriftlich innerhalb von dreißig (30) Tagen gegenüber der anderen Partei im Falle einer wesentlichen Verletzung der Vereinbarung, wenn diese Verletzung bis Ablauf dieses Zeitraums bestehen bleibt, oder (ii) wenn bei der anderen Partei ein Insolvenzverfahren wird oder ein anderes Verfahren im Zusammenhang mit Insolvenz, Konkursverfahren, Liquidation oder Abtretung zugunsten ihrer Gläubiger eröffnet wird.

Der Lizenznehmer stimmt zu, dass SOTI nach ihrem eigenen Ermessen jederzeit den Zugriff auf die Services, Software, Webseite, jegliche Bereiche der Webseite oder Inhalte, die auf oder über die Webseite bereitgestellt werden, einschränken oder deren Bereitstellung einstellen kann. SOTI sperrt oder beschränkt den Zugriff auf oder die Nutzung der Services, Software oder Webseite durch den Lizenznehmer ein, wenn festgestellt wird, dass der Lizenznehmer wiederholt gegen Urheberrechte Dritter verstößt. Der Lizenznehmer stimmt zu, dass SOTI weder gegenüber dem Lizenznehmer noch Drittparteien für die Einstellung oder Sperrung des Zugriffs auf oder Nutzung der Services, Software, Webseite oder Inhalte, die auf oder über die Webseite bereitgestellt werden, haftet.

### 15.4 Rückerstattung oder Zahlung bei Kündigung

Bei Kündigung aus wichtigem Grund durch den Lizenznehmer erstatten SOTI oder der jeweilige bevollmächtigte Vertreter dem Lizenznehmer sämtliche für die Restlaufzeit aller Abonnements nach dem Tag, an dem die Kündigung wirksam wird, im Voraus bezahlten Gebühren zurück. Bei Kündigung aus wichtigem Grund durch SOTI bezahlt der Lizenznehmer sämtliche für die Restlaufzeit nach dem Tag, an dem die Kündigung wirksam wird, ausstehenden Gebühren. In keinem Fall befreit eine Kündigung den Lizenznehmer von der Verpflichtung, ausstehende Gebühren an SOTI oder den jeweiligen bevollmächtigten Vertreter für den Zeitraum vor dem Tag, an dem die Kündigung wirksam wird, zu bezahlen.

## 16. SONSTIGES

### 16.1 Tätigkeiten mit hohem Risiko

DIE SOFTWARE DARF NICHT FÜR TÄTIGKEITEN MIT HOHEM RISIKO ODER GEFÄHRDUNGSHAFTUNG VERWENDET WERDEN. ÜBER DIE SOFTWARE AUFGERUFENE ECHTZEIT-STANDORTDATEN SIND MÖGLICHERWEISE UNGENAU ODER UNVOLLSTÄNDIG. DIE NUTZUNG DIESER SOFTWARE DURCH DEN LIZENZNEHMER ERFOLGT AUF EIGENES RISIKO. Der Lizenznehmer verwendet die Software nicht für kerntechnische Ausrüstungen, Luft- oder Weltraumüberwachung, den Betrieb kritischer Kommunikationssysteme, die Steuerung des öffentlichen Personenverkehrs, lebenserhaltende Geräte oder andere höchst gefährliche Aktivitäten, bei denen davon auszugehen ist, dass ein Versagen der Software den Tod, Verletzungen oder erhebliche Sach- oder Umweltschäden verursachen kann. Jeder Versuch, dies zu tun, gilt als wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung.

### 16.2 Höhere Gewalt

Mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen haftet keine der beiden Parteien für Verzögerungen oder andere Versäumnisse, die auf Umstände oder Ursachen, die außerhalb ihrer Macht liegen, und nicht auf fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten der gemäß dieser Bestimmung Entlastung beanspruchenden Partei zurückzuführen sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Brände oder andere Unfälle, höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus oder andere Gewalt, jegliche Beschlüsse, Gesetze oder Anordnungen von Behörden oder andere Ursachen außerhalb der angemessenen Einflussmöglichkeiten der betreffenden Partei, sofern die betreffende Partei die andere Partei bei Eintritt eines Ereignisses höherer Gewalt unverzüglich darüber in Kenntnis gesetzt hat (einschließlich einer angemessenen zusätzlichen Zeit, die für die Leistung in bestimmbarem Umfang

benötigt wird) und die betreffende Partei angemessene wirtschaftliche Anstrengungen unternimmt, um die geforderte Leistung so schnell wie angemessenerweise praktikabel zu erbringen.

#### 16.3 Geltendes Recht

Für diese Vereinbarung gilt das Recht der Provinz Ontario, Kanada. Jede Partei verzichtet unwiderruflich auf jegliche Einwände aufgrund des Gerichtsstandes, des Prinzips „forum non conveniens“ oder anderer ähnlicher Gründe und stimmt unwiderruflich der Klagezustellung per Post oder auf andere gesetzlich zulässige Weise zu und willigt ein, die Zuständigkeit der Gerichte der Provinz Ontario, Kanada, anzuerkennen.

#### 16.4 Änderungen & Salvatorische Klausel

Diese Vereinbarung darf ausschließlich schriftlich erweitert oder verändert werden, wie einvernehmlich von SOTI und dem Lizenznehmer vereinbart und unterzeichnet. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder anderweitig undurchführbar sein, wird der ungültige Abschnitt, sofern möglich, als den minimalen gesetzlichen Anforderungen entsprechend angesehen. Darüber hinaus sind alle übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung hiervon nicht berührt und bleiben im höchsten gesetzlich zulässigen Maße wirksam und durchführbar.

#### 16.5 Prüfungen

Der Lizenznehmer führt Aufzeichnungen über die Anzahl der lizenzierten, von der Software überwachten Geräte durch und stellt diese Informationen auf Anfrage SOTI zur Verfügung.

#### 16.6 Abtretung

Diese Vereinbarung einschließlich sämtlicher Rechte oder Verpflichtungen im Rahmen dieser Lizenz dürfen ohne vorheriges schriftliches Einverständnis von SOTI nicht vom Lizenznehmer an andere Personen, Unternehmen oder ähnliche Organisationen abgetreten oder anderweitig übertragen werden, und jeder derartige Versuch bei Verletzung der Bestimmungen dieser Vereinbarung sind unwirksam.

#### 16.7 Keine Begünstigung Dritter

Diese Vereinbarung wird zugunsten des Lizenznehmers und SOTI ausgefertigt und verschafft keinerlei Drittpartei das Recht, sie durchzusetzen oder Rechtsmittel, Ansprüche, eine Haftbarkeit, Entschädigungen oder Klageansprüche zu erheben oder andere Rechte oder Privilegien zu beanspruchen.

#### 16.8 Sprache

Sofern SOTI oder eine andere Partei dem Lizenznehmer eine Übersetzung dieser Vereinbarung aus der englischen Sprache in eine andere Sprache zur Verfügung stellt, stimmt der Lizenznehmer zu, dass eine derartige Übersetzung nur gefälligkeitshalber zur Verfügung gestellt wird; dass für die Beziehung zwischen SOTI und dem Lizenznehmer die englische Version dieser Vereinbarung gilt; und, sofern Abweichungen zwischen der englischen Version dieser Vereinbarung und der übersetzten Version bestehen, die englische Fassung Vorrang hat. Alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag werden in englischer Sprache beigelegt.

#### 16.9 Verzicht

Die Nichtwahrnehmung oder verspätete Wahrnehmung von vertragsgemäßen Rechten seitens einer Partei stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht dar.

#### 16.10 Hinweis

Jegliche Fragen oder Anliegen bezüglich dieser Vereinbarung sind schriftlich an die folgende Adresse zu stellen:

SOTI Inc, 5770 Hurontario Street, Suite 1100, Mississauga, Ontario, Kanada, L5R 3G5  
Z.Hd.: Legal / Contracts  
E-Mail: legal@soti.net  
Telefon: + 1 905 624 9828 oder +1 888 624 9828  
Fax: +1 905 624 3242

#### 17.PRODUKTSUPPORT UND WARTUNGSSERVICES

Software-Support und Wartungsservices unterliegen den aktuellsten SOTI MobiControl Service Level Terms („Services“), die durch Verweis in diese Vereinbarung einbezogen und über <http://www.soti.net/mcsla.pdf> abrufbar sind.

Vor-Ort-Services für Software mit Dauerlizenz müssen für bestimmte Laufzeiten („Servicevertrag“) gebucht werden, für eine Dauer von mindestens zwölf (12) Monaten ab Datum der Aktivierung oder Verlängerung des Servicevertrags. SOTI erbringt für Lizenznehmer Services in Bezug auf die Software unter der Bedingung, dass der Lizenznehmer einen gültigen Servicevertrag mit SOTI abgeschlossen hat.

Services für Lizenzabonnements und Cloud-Versionen der Software sind in der Buchung enthalten.

SOTI hat das Recht, den Zugriff auf die Services zu verweigern, wenn der Lizenznehmer keinen aktiven Servicevertrag hat. Selbstverständlich kann SOTI keine Gewähr für die Services übernehmen, falls der Lizenznehmer die SQL-Datenbank verändert oder manipuliert, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich mit SOTI besprochen und vereinbart.

Wird SOTI aufgefordert, dem Lizenznehmer gegenüber Services zu erbringen, die über die Standard-Services von SOTI hinausgehen, werden derartige Services dem Lizenznehmer durch SOTI Professional Services erbracht, deren Servicebedingungen durch Verweis in diese Vereinbarung einbezogen und über <http://www.soti.net/policies/professional-services-terms-and-conditions/> abrufbar sind. Derartige Services werden zu den zum fraglichen Zeitpunkt gültigen Preise für professionelle Services von SOTI abgerechnet und dem Lizenznehmer wie in dieser Vereinbarung angegeben in Rechnung gestellt. Für sämtliche am Standort des Lizenznehmers erbrachten professionellen Services gelten die zum fraglichen Zeitpunkt gültigen Spesenrückerstattungsrichtlinien von SOTI.