



WEBFLEET Work App

Der perfekte Begleiter für Ihre Mitarbeiter unterwegs.

Alles, was Ihre Fahrer für ihre täglichen Aufgaben benötigen

Arbeitsabläufe digitalisieren und effizienter werden – mit der WEBFLEET Work App kein Problem. Ihre Fahrer können ihre täglichen Aufgaben effektiv erledigen und über eine einfache App auf die beste Navigation der Branche zugreifen. Es ist keine zusätzliche Hardware erforderlich.



Inhalt

1. Einführung

- Markttrend: BYOD
- Was macht die WEBFLEET Work App?
- Zwei Apps, eine Lösung

2. Zusammenfassung

- Highlights: Weshalb WEBFLEET Work App?
- Zwei Tracking-Möglichkeiten
- Ökosystem
- Schnelles Onboarding
- Leistungsversprechen auf einen Blick
- Anwendungsbeispiele

3. Leistungsmerkmale

- Die Leistungsmerkmale im Überblick: Work App
- Die Leistungsmerkmale im Überblick: TomTom GO Fleet
- Wie die Navigation funktioniert
- Vergleich: Work App und PRO Driver Terminals
- Vergleich: Navigations-Apps
- Mehr Datenschutz und Datensicherheit

4. Vorteile

5. Anforderungen und Kosten

- Kosten
- Anforderungen an mobile Endgeräte

6. Anhang

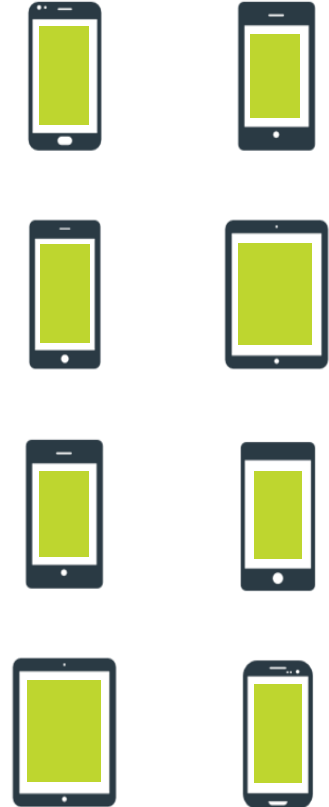
- TomTom GO Fleet: Funktionen für Elektrofahrzeuge
- TomTom GO Fleet: Kartenabdeckung
- Erstklassige Lösungen: PRO Driver Terminals
- Unterstützung für Querformat

Markttrend: BYOD

- Viele Mitarbeiter im Außendienst nutzen Smartphones für ihre tägliche Arbeit. Da überrascht es kaum, dass immer mehr Menschen ihr privates Mobiltelefon auch im Berufsalltag nutzen – ein Trend, für den im Englischen die Bezeichnung *bring your own device* (BYOD) geprägt wurde.
- Einer der Hauptvorteile von BYOD besteht darin, dass die Mitarbeiter privat und beruflich dieselben bzw. ähnliche Geräte nutzen. Das bringt ein Plus an Effizienz, denn die Mitarbeiter sind mit dem Betriebssystem und der Hardware, die sie beruflich einsetzen, bereits aus ihrem Privatleben vertraut.
- Bei der Anschaffung neuer Geräte entscheiden sich die meisten Unternehmen aus der Logistikbranche daher für Smartphones statt für Notebooks oder Tablet-PCs.
- Denn Smartphones sind für viele Mitarbeiter das wichtigste Kommunikationsmittel.

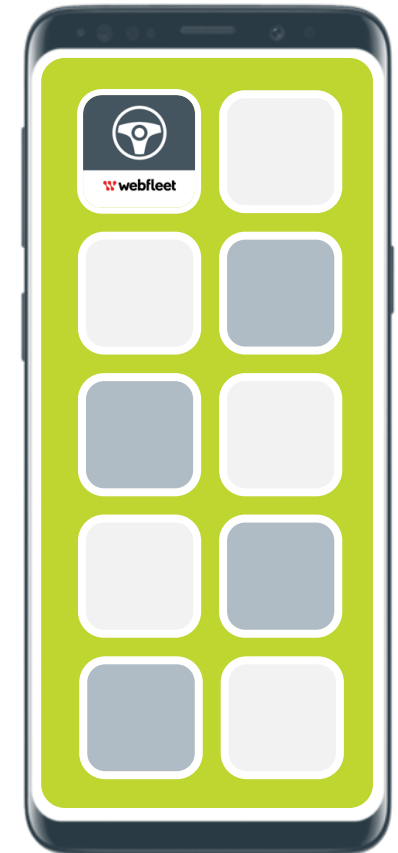
Quelle:

- The Future of Field Service Management: Emerging Technologies and Trends, 2019
- The Future of Field Service Management: Advancing Market Trends and Emerging Technologies, 2019



Was macht die WEBFLEET Work App?

- Die WEBFLEET Work App ist **eine Smartphone-App für Fahrer**.
- Sie ist für **Smartphones ab Android 6** erhältlich.
- Sie unterstützt **zwei Fahrzeug-Tracking-Optionen**:
 - LINK-Tracking mit einem LINK-Gerät
 - Mobiles Tracking per Smartphone
- Eine **professionelle Fahrzeug-/Lkw-Navigation** kann als Zusatz-Service über die neue TomTom GO Fleet App hinzugebucht werden.
 - Alternativ dazu kann Google Maps™ als Einstiegsoption für die Autonavigation verwendet werden.
- Zum Empfangen von Push-Benachrichtigungen, LIVE-Services (sofern professionelle Navigationsleistungen gebucht wurden) und für die Anbindung an WEBFLEET ist eine **aktive SIM- oder WLAN-Verbindung** erforderlich.
- Nutzung mit **NAV-** oder **LIVE-**Abonnement
- Bitte beachten: Nicht alle Leistungsmerkmale, die auf einem PRO Driver Terminal zur Verfügung stehen, sind inbegriffen.



Was macht die WEBFLEET Work App?

- Mit der WEBFLEET Work App können Fahrer ihre Arbeit einfach und effizient erledigen – dafür benötigen sie lediglich ihr Smartphone. Sowohl Sie als auch Ihre Fahrer erhalten Zugang zu den **Funktionen des Workforce Management**:



Fahrzeuge mit
Track & Trace orten



Arbeitszeiten und
Fahrtmodus protokollieren



Aufträge und Zeitpläne
verwalten



Erstklassige Navigations-
und Verkehrsinformatio-
nen in Echtzeit



Fahrer registrieren und
OptiDrive Score* sehen



Sofortige Updates über
Push-Benachrichtigungen



Zwei-Wege-
Kommunikation, um den
Kontakt zur Zentrale zu
halten



Genaue Angaben zur
voraussichtlichen
Ankunftszeit für einen
besseren Kundenservice

Mit TomTom GO Fleet**

- Einrichtung und Onboarding** sind einfach, und die **intuitive Benutzeroberfläche** sorgt für die **schnelle Einführung** des mobilen Tracking.
 - Kein Versand von Hardware erforderlich
 - Keine Installation von Hardware erforderlich
 - Keine Schulung erforderlich, da die Fahrer mit mobilen Anwendungen bereits vertraut sind. Siehe Folie 30
- Gewährleistung des **Datenschutzes** für Ihre Fahrer und Ihr Unternehmen.

* OptiDrive Score ist nur mit LINK-Tracking verfügbar

** TomTom GO Fleet; zur Nutzung muss ein Zusatz-Service gebucht werden. Nähere Einzelheiten sind der Folie „Anforderungen“ zu entnehmen.

Zwei Apps, eine Lösung

- Die professionelle Fahrzeug-/Lkw-Navigation kann als Zusatz-Service über TomTom GO Fleet gebucht werden.*
- Beide Apps zusammen liefern eine leistungsfähige Komplettlösung.

1

WEBFLEET Work App und die Navigations-App arbeiten reibungslos zusammen. Die Navigations-App startet bei Bedarf automatisch.

**2**

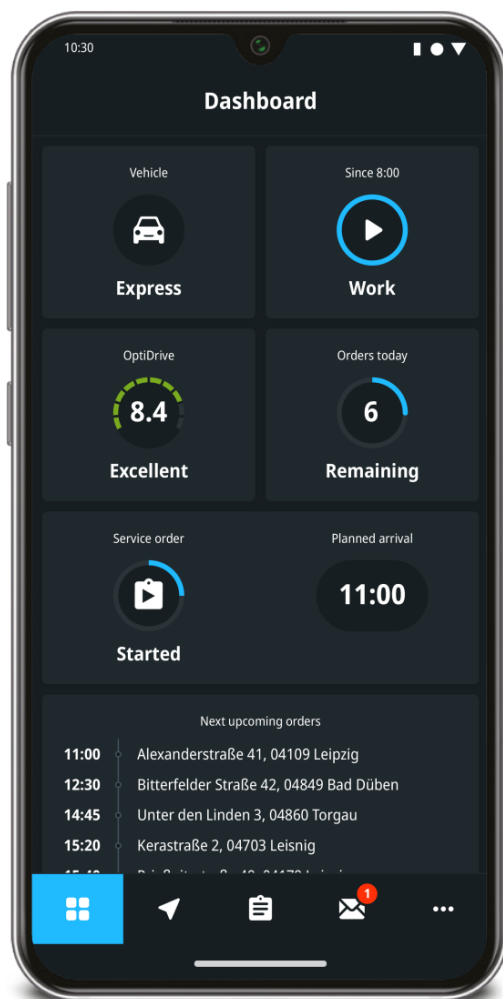
TomTom GO Fleet ist die neue Navigations-App für Nutzer der Work App und bietet erstklassige Navigation für alle Fahrzeugtypen, automatischen ETA-Austausch mit WEBFLEET und kann über Webfleet Solutions abonniert werden.



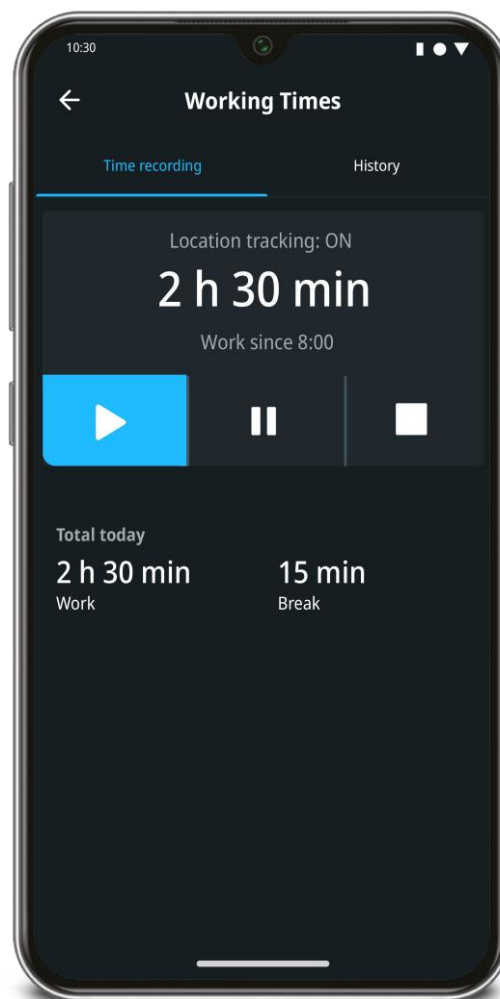
Nahtloses Benutzererlebnis

* TomTom GO Fleet; zur Nutzung muss ein Zusatz-Service gebucht werden. Nähere Einzelheiten sind der Folie „Anforderungen“ zu entnehmen.

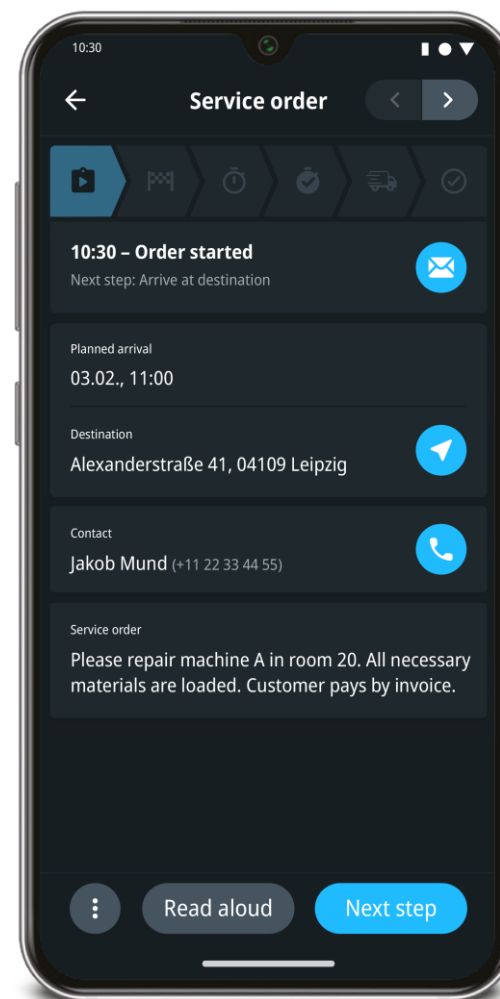
WEBFLEET Work App



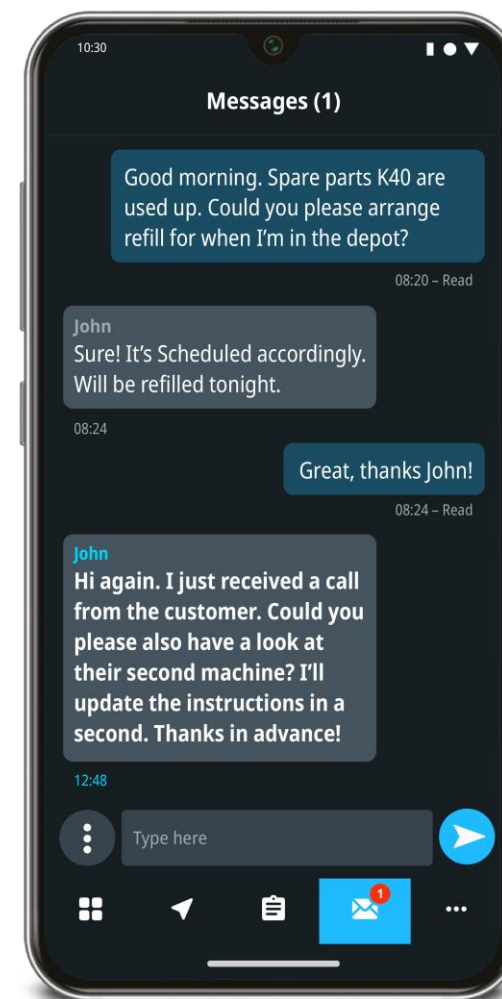
Dashboard



Arbeitszeiten



Auftragsdetails

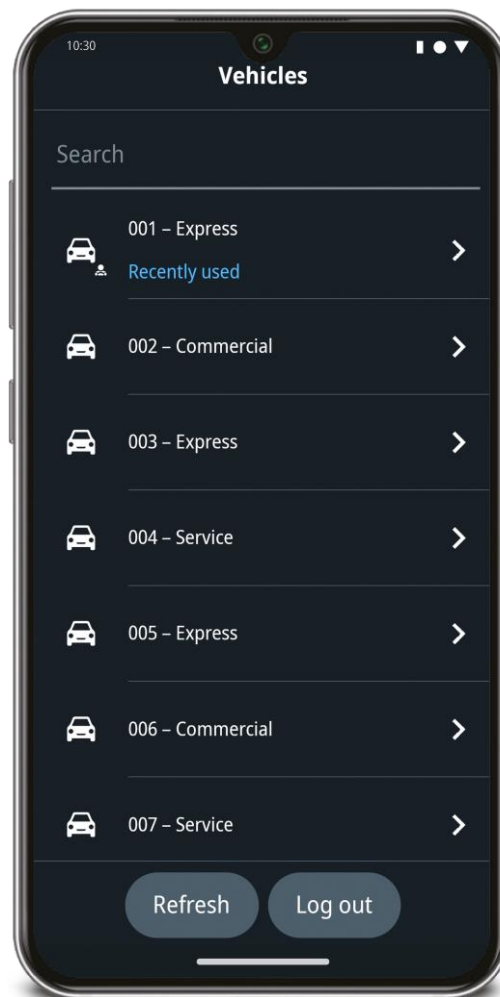


Nachrichten

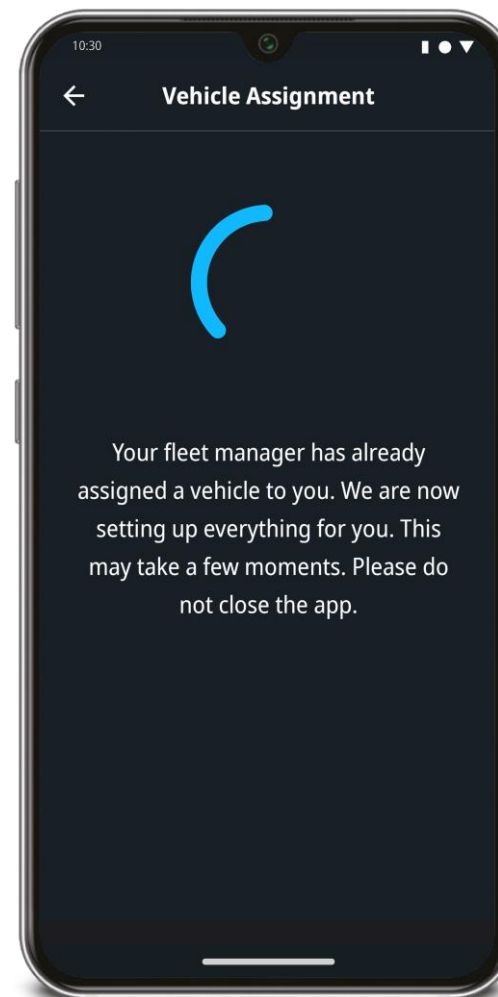
WEBFLEET Work App



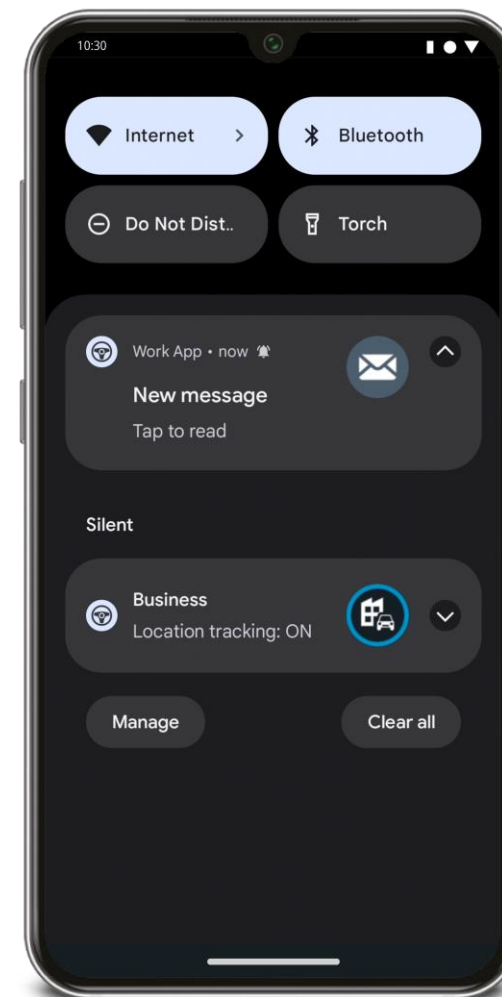
OptiDrive (mit LINK-Tracking)



Flexible Fahrzeugzuweisung



Feste Fahrzeugzuweisung



Push-Nachrichten

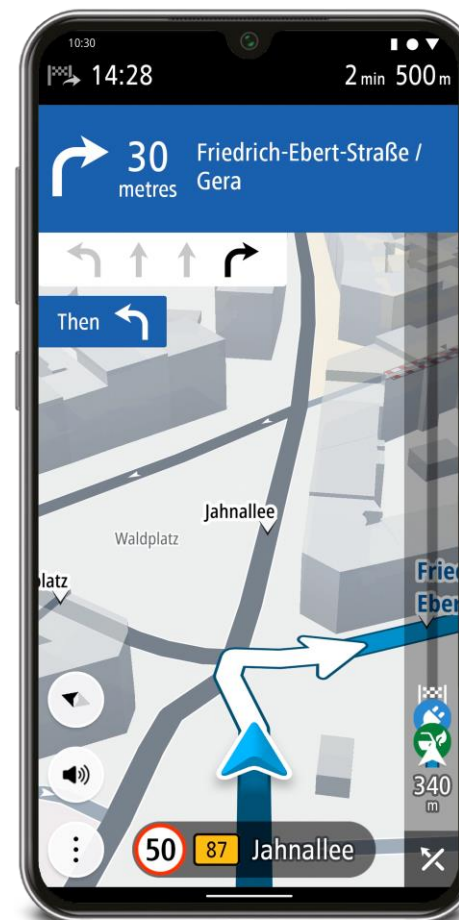
TomTom GO Fleet



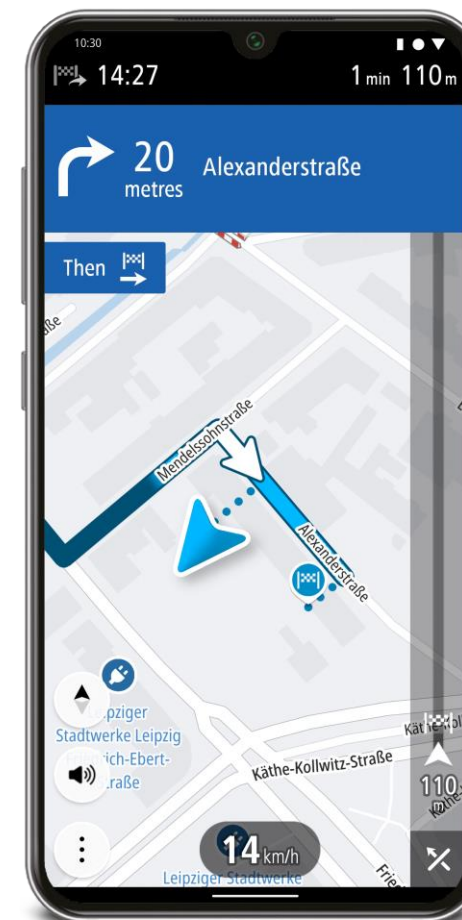
Fahrspurführung



Warnungen vor
Straßenverkehrsbeschränkungen



3D-Karten

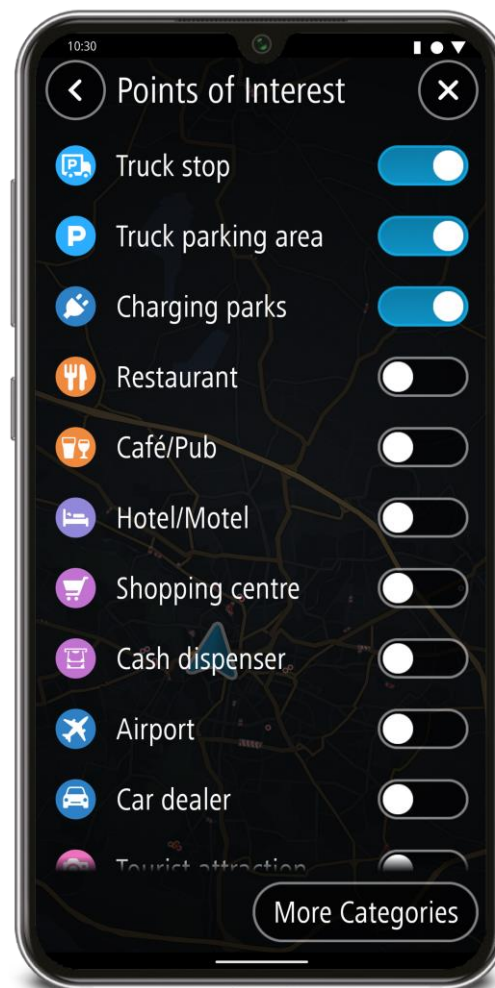


Zielansicht

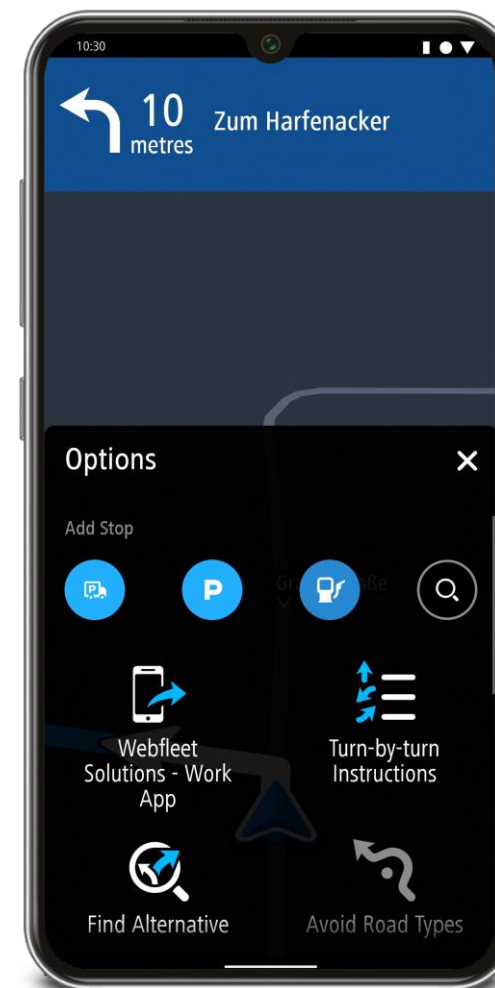
TomTom GO Fleet



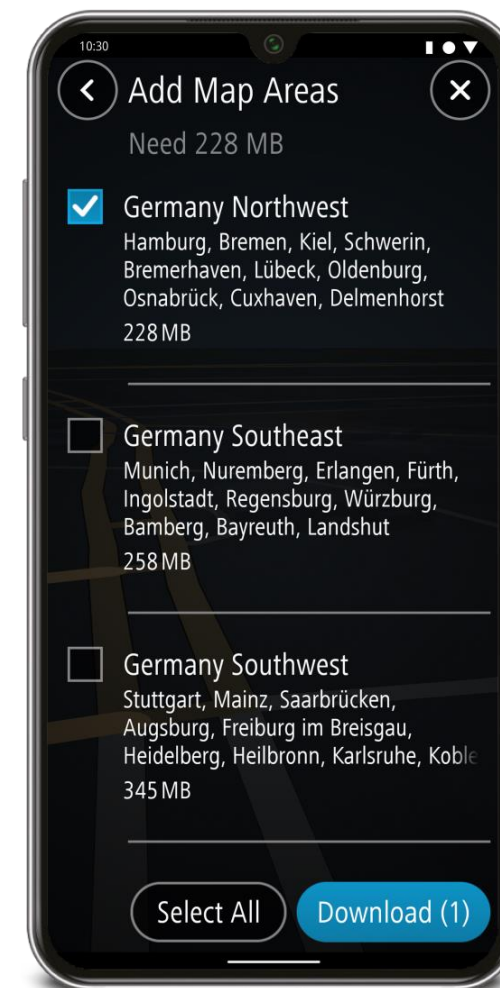
Fahrzeugprofil



POIs/ Sonderziele



Verbindung zur Work App



Regionen-Karte



Highlights

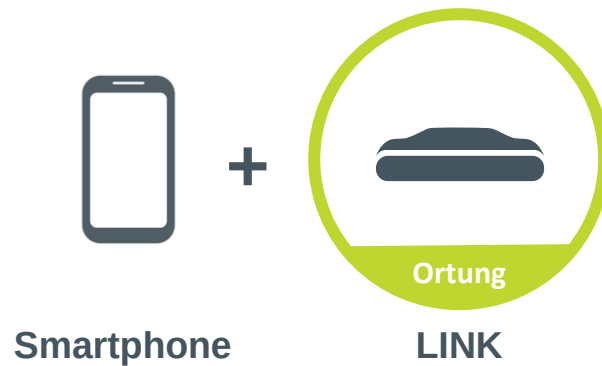
Weshalb WEBFLEET Work App?

- WEBFLEET Work App ist die perfekte Lösung für Unternehmen, die ihre vorhandenen mobilen Geräte nutzen möchten, anstatt neue Hardware anzuschaffen.
- Sie eignet sich vor allem für Unternehmen mit häufig wechselnder Personalbesetzung, bspw. Fuhrparks, die Subunternehmer oder Zeitarbeiter einsetzen.
- Mit WEBFLEET Work App erreichen Sie Ihre Mitarbeiter schneller, ganz gleich ob sie in der Firmenzentrale, im Fahrzeug oder jenseits des Fahrzeugs unterwegs sind.
- Sie können Ihre Fahrer sehr einfach einbinden – und Ihre Fahrer werden die Work App gerne nutzen, da sie sich nicht an eine neue Hardware gewöhnen müssen.
- Außerdem können Sie auf die professionelle TomTom-Navigation für Pkw, Transporter und Lkw mit TomTom GO Fleet zugreifen, deren Nutzung allerdings die Buchung eines zusätzlichen Services erfordert.*
- Damit eignet sich WEBFLEET Work App hervorragend für Unternehmen, die nicht alle Funktionen eines PRO Driver Terminals benötigen.

Zwei Tracking-Möglichkeiten

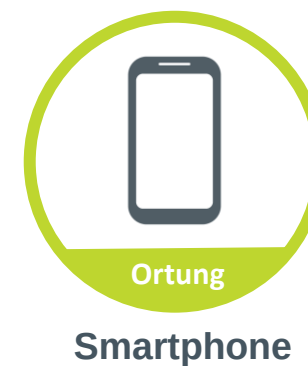
1 LINK-Tracking

- Tracking über Blackbox (LINK)
- Ortung im Fahrzeug

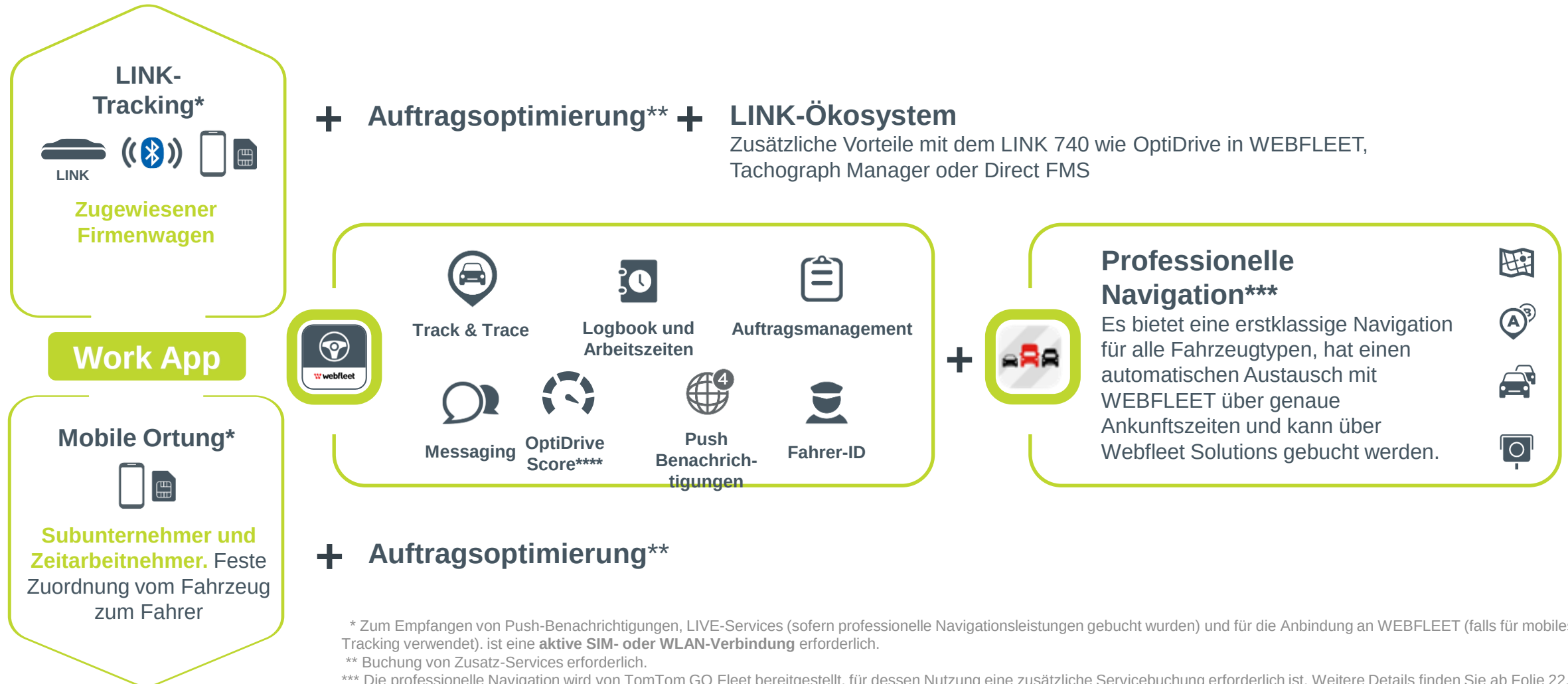


2 Mobiles Tracking

- Tracking über das Smartphone
- Ortung im Fahrzeug und vor Ort



Ökosystem



* Zum Empfangen von Push-Benachrichtigungen, LIVE-Services (sofern professionelle Navigationsleistungen gebucht wurden) und für die Anbindung an WEBFLEET (falls für mobiles Tracking verwendet). ist eine **aktive SIM- oder WLAN-Verbindung** erforderlich.

** Buchung von Zusatz-Services erforderlich.

*** Die professionelle Navigation wird von TomTom GO Fleet bereitgestellt, für dessen Nutzung eine zusätzliche Servicebuchung erforderlich ist. Weitere Details finden Sie ab Folie 22.

**** OptiDrive Score ist nur mit LINK Tracking verfügbar.

Schnelles Onboarding

Vertrag

1) LINK-Tracking*

Buchen Sie ein neues oder nutzen Sie ein bestehendes

NAV- oder LIVE-Abonnement**



2) Mobile Ortung*

Buchung eines neuen **APP-**

NAV-Abonnements**

Einrichtung

1

Der Flottenmanager konfiguriert das Fahrzeug in WEBFLEET und richtet für den Fahrer den Zugang zur Work App ein.

2

Der Fahrer erhält von WEBFLEET E-Mails mit Informationen zur Aktivierung des Kontos, zur Festlegung eines Passworts sowie zum Herunterladen der App.

3

In der Work App nimmt **der Fahrer** mithilfe eines Assistenten die Einstellungen für die erste Fahrt vor und wählt das Fahrzeug aus.

4

Optional: Wenn der professionelle Navigationsservice gebucht wurde, wird der Fahrer aufgefordert, die TomTom GO Fleet App herunterzuladen.***



Fertig

Jetzt kann der **Flottenmanager** Aufträge, Nachrichten und Anweisungen direkt von der Zentrale aus an die Work App senden.

Die **Fahrer** erhalten neue Aufträge, Anweisungen und Nachrichten auf ihr Smartphone. Mit einer einfachen Berührung des Bildschirms können sie die Arbeitszeiterfassung starten und einfach zum Ziel navigieren.

* Zum Empfangen von Push-Benachrichtigungen, LIVE-Services (sofern professionelle Navigationsleistungen gebucht wurden) und für die Anbindung an WEBFLEET ist eine aktive SIM- oder WLAN-Verbindung erforderlich.

** Mit TomTom GO Fleet werden die LIVE-Dienste über die aktive SIM- oder WLAN-Verbindung geladen, und zwar unabhängig davon, ob der NAV- oder der LIVE-Tarif genutzt wird.

*** Die TomTom GO Fleet App kann kostenlos installiert werden; zur Nutzung der App muss jedoch ein Zusatz-Service gebucht werden. Nähere Einzelheiten sind der Folie „Anforderungen“ zu entnehmen.

Nutzenversprechen auf einen Blick

Zielgruppe

Schmerzpunkte

Vorteile

Belege für den Kundennutzen

Fahrzeugtyp:

- Lieferwagen



- Personenkraftwagen



- Lastwagen



- Elektrische Fahrzeuge



Entscheider:

- CFO/CEO
- Flottenmanager
- Dispatcher

Wichtige Branchen

- Wartung und Instandhaltung
- Versorgungsunternehmen
- Kurier- und Lieferdienste
- Transport und Logistik

- „Ich möchte keine zusätzliche Hardware anschaffen bzw. in Hardware investieren.“
- „Ich beschäftige Zeitarbeiter und Subunternehmer für Messen, Veranstaltungen und saisonale Spitzenzeiten.“
- „Ich würde gerne alles bei einem Anbieter kaufen.“

Reibungs- loses Personal- manage- ment

- „Ich möchte, dass mein Team schneller auf Kunden reagiert.“
- „Meine Fahrer brauchen eine Karten- und Navigationslösung für große Fahrzeuge.“
- „Ich möchte mehr Aufgaben an einem Tag erledigt sehen.“

Steigern Sie Ihre Produktivität

- „Ich möchte, dass meine Daten gut geschützt und sicher sind.“
- „Ich möchte, dass die Privatsphäre meiner Fahrer geachtet wird.“

Schützen Sie Ihre Daten und die Privatsphäre Ihrer Fahrer

Nutzen Sie Ihre vorhandene Hardware

- Die Unternehmen können ihre firmeneigenen oder die privaten Smartphones ihrer Mitarbeiter nutzen.

Mehr Flexibilität im Personalmanagement

- Schnelleres Onboarding von neuen Fahrern. Das Herunterladen und die Einrichtung der App dauern nur ein paar Minuten.

Alle Funktionen in einer App

- Buchen Sie den Navigationsdienst TomTom GO Fleet für Fahrzeuge/Lkw hinzu, ohne sich eine App bei TomTom oder Google Play herunterladen zu müssen.

Schneller beim Kunden sein

- Die Navigations-App TomTom GO Fleet ist mit einer Live-Datenbank ausgestattet, die reale Fahrzeiten ausgibt. Dadurch ist die App in der Lage, die schnellste Strecke zu Ihrem Ziel zu berechnen, ganz gleich, wo dieses liegt. Damit können Sie realistisch planen und Ihre Kunden besser bedienen.
- Umgehen Sie Strecken mit hohem Verkehrsaufkommen und nennen Sie Ihren Kunden dank der intelligenten Echtzeitstreckenführung realistische Ankunftszeiten, damit Ihre Kraftstoffkosten gering bleiben und die Kunden zufrieden sind.
- Die Fahrer können sich schnell und einfach einen Überblick über die anstehenden Aufträge verschaffen und mit den Disponenten automatisch Informationen austauschen.

Lkw-spezifische Streckenplanung auf der Grundlage von Algorithmen und Lkw-Profil

- In der Navigation für Lkw werden Hauptverkehrsstraßen gegenüber kleineren Straßen bevorzugt und enge Straßen, scharfe Kurven und Kehren vermieden.
- Auf der Karte werden spezielle Sonderziele für große Fahrzeuge hervorgehoben.

Betriebliche Abläufe automatisieren und digitalisieren

- Digitalisierte Arbeitsabläufe und genaue Fahrtberichte tragen dazu bei, Fehler zu vermeiden und unterstützen die Einhaltung der Rechtsvorschriften.
- Durch die Erfassung von Geschäfts- und Privatfahrten können Sie den Verwaltungsaufwand Ihrer Mitarbeiter verringern.
- Die Disponenten können die Aufträge mit einem Klick optimieren (Zusatz-Service) und den Fahrern schnell neue Anweisungen geben.

Schutz der Privatsphäre

- Alle Fahrzeugdaten werden an WEBFLEET übermittelt, wo sie unter Einhaltung der höchstmöglichen Datensicherheitsstandards geschützt werden.
- Der Fahrer kann seinen aktuellen Arbeits- bzw. Fahrtmodus durch einfaches Antippen der entsprechenden Einstellung auf dem Display seines Smartphones ändern.

WEBFLEET Work App

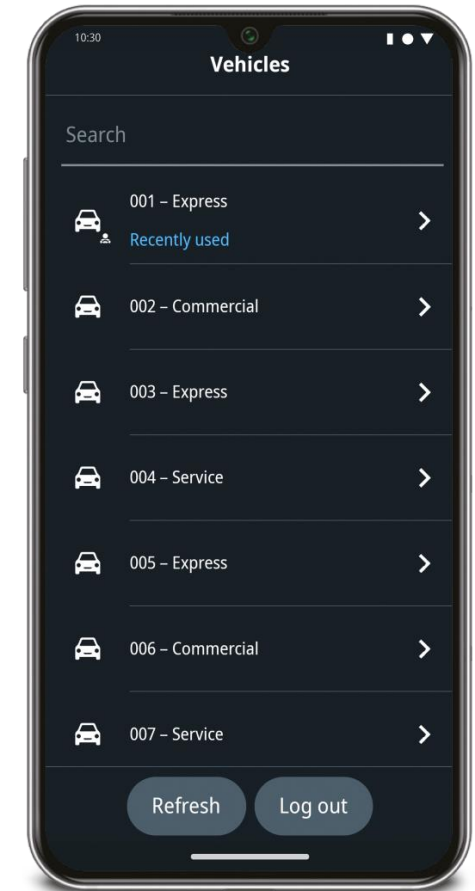
Anwendungsfall: Firmenfahrzeug

- Szenario A: Mehrere Fahrer müssen sich ein Fahrzeug teilen und nutzen ihr Smartphone für ihre tägliche Arbeit.

→ Lösung: Work App – LINK-Tracking

- Die Fahrer können sich mit jedem Fahrzeug verbinden, für das sie eine Fahrge-nehmigung haben. Der Flottenmanager konfiguriert die Berechtigungen in WEBFLEET.
- Für jedes Fahrzeug/Poolfahrzeug ist ein Abonnement erforderlich. Die Work App kann von mehreren Fahrern heruntergeladen und installiert werden. Allerdings muss ihr Smartphone über Bluetooth® mit der LINK-Einheit verbunden sein, damit die Fahrer die Funktionen der Work App nutzen können.
 - Wenn sich der Fahrer mit seinem mobilen Gerät vom Fahrzeug entfernt, werden alle Fahrzeugdaten weiterhin über das LINK-Gerät an WEBFLEET übertragen. Der Fahrer erhält weiterhin Push-Benachrichtigungen oder Auftragsaktualisierungen, doch der eigentliche Inhalt steht erst zur Verfügung, wenn der Fahrer zum Fahrzeug zurückkehrt.
 - Hinweis: Wenn Fahrer A vergisst, ein Fahrzeug über die Work App zurückzugeben, kann Fahrer B dies übernehmen und Fahrer A erhält eine entsprechende Benachrichtigung.

LINK-Tracking



WEBFLEET Work App – LINK-Tracking

Das LINK-Gerät ist das Kommunikationszentrum mit WEBFLEET

- In der Work App verbinden sich die Fahrer über Bluetooth mit dem LINK und somit mit dem Fahrzeug.
- Die Fahrer müssen ein Fahrzeug auswählen und es sich in der Work App zuweisen. Dann werden sie automatisch verbunden.
- Die Standortverfolgung und Kommunikation mit WEBFLEET erfolgt über den LINK.

Wenn sich der Fahrer mit seinem mobilen Gerät vom Fahrzeug entfernt

- Die Fahrer erhalten weiterhin sofortige Push-Benachrichtigungen über Auftragsaktualisierungen und Textnachrichten, aber die Details werden erst sichtbar, wenn sie zum Fahrzeug zurückkehren. Die Work App verbindet sich automatisch wieder mit dem LINK, ohne dass der Fahrer die Verbindung manuell wiederherstellen muss.
- Alle Aktualisierungen des Fahrers während seiner Abwesenheit vom Fahrzeug (Auftragsfortschritt, Arbeitszeiten, Textnachrichten usw.) werden in der Work App mit den ursprünglichen Zeitstempeln gepuffert, bis sie über den LINK an WEBFLEET übertragen werden.
- Die Fahrer müssen sich vom Fahrzeug abmelden, um nicht mehr verbunden zu sein. Wenn der Fahrer vergisst, sich vom Fahrzeug zu trennen, kann der nächste Fahrer immer das gleiche Fahrzeug (falls verfügbar) in Work App zuweisen.
- Vorteil für den Datenschutz: Die Fahrer werden nicht verfolgt, wenn sie sich nicht im Fahrzeug befinden. (Die Fahrzeugverfolgung erfolgt über den LINK).



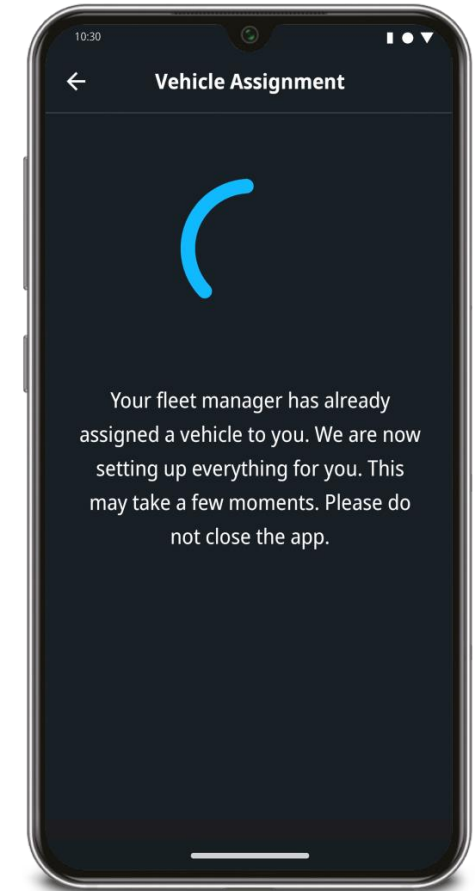
Anwendungsfall: Reibungsloses Personalmanagement

Mobile Ortung

- Szenario A: Ein Flottenmanager sieht sich mit häufigen Personalwechseln konfrontiert, beispielsweise wenn Subunternehmer und Zeitarbeiter eingesetzt werden, die jeweils über ein eigenes Fahrzeug und möglicherweise bereits vorhandene Hardware einsetzen.

→ Lösung: Work App mit mobiler Ortung

- Jedes Work App-Abonnement für mobile Ortung ist eindeutig dem Fahrerkonto des jeweiligen Subunternehmers zugeordnet.
- Wenn das Personal wechselt, kann der Flottenmanager ein laufendes Abonnement einfach für neue Fahrzeuge/Fahrer verwenden.
 - Sobald ein Fahrer aus einem Unternehmen ausscheidet (weil beispielsweise seine Vertragslaufzeit endet oder er kündigt), kann der Flottenmanager den Zugang zur Work App direkt in WEBFLEET sperren. Das betroffene Abonnement kann dann von einem anderen Fahrer weitergenutzt werden.



* Das bedeutet, dass das Fahrzeug automatisch dem Fahrer zugewiesen wird und kein anderer Fahrer dieses Fahrzeug einsetzen kann.

WEBFLEET Work App – Mobile Ortung

Das mobile Gerät ist das Kommunikationzentrum mit WEBFLEET

- In der Work App verbindet sich der Fahrer virtuell mit dem Fahrzeug (keine physische Verbindung erforderlich).
- Eine aktive SIM- oder WLAN-Verbindung ist erforderlich.
- Die Fahrer können ein Fahrzeug auswählen und es sich selbst in der Work App zuweisen, oder: Fuhrparkleiter können einem Fahrer ein Fahrzeug fest zuweisen.
- Das bedeutet, dass das Fahrzeug automatisch dem Fahrer zugewiesen wird und kein anderer Fahrer dieses Fahrzeug nehmen kann.
- Standortbestimmung und Kommunikation mit WEBFLEET erfolgen über das mobile Gerät



Wenn sich der Fahrer mit seinem mobilen Gerät vom Fahrzeug entfernt:

- Die Fahrer können die Work App überall benutzen - vor Ort, im Fahrzeug, außerhalb des Fahrzeugs - solange das mobile Gerät eine aktive Internetverbindung hat.
- Flottenmanager können die Work App so konfigurieren, dass nur Fahrten aufgezeichnet werden, während das mobile Gerät mit einer Stromquelle verbunden ist.
- Steuerung der Privatsphäre: Die Fahrer können den aktuellen Arbeits-/Fahrtenbuchmodus ganz einfach ändern, um zu verhindern, dass sie getrackt werden. Dazu ist nur ein Fingertipp erforderlich, der über das Benachrichtigungsfeld des Systems ausgeführt werden kann. (Die Fahrzeugverfolgung erfolgt über das mobile Gerät).

Die Leistungsmerkmale im Überblick: Work App



Track & Trace

Lassen Sie sich die Fahrzeiten, Kilometerstände und Standorte Ihrer Fahrzeuge in Echtzeit oder über einen ausgewählten Zeitraum in WEBFLEET anzeigen.



Fahrer ID & OptiDrive-Score*

Sie wissen immer, wer Ihr Fahrzeug fährt. Sehen Sie den OptiDrive-Score in WEBFLEET und in der Work App für Fahrer.



Push-Benachrichtigungen

Dank der Push-Benachrichtigungen verpassen Ihre Fahrer keine wichtigen Updates aus dem Backoffice.



Auftragsmanagement

Senden Sie Aufträge und Arbeitsanweisungen direkt von der Zentrale an die Work App. Mit TomTom GO Fleet finden Ihre Fahrer sich dann ganz einfach zum Ziel führen lassen.



Zwei-Wege-Messaging

Kommunikation per Textnachricht zwischen Fahrer und Zentrale. Vereinfachung der Kommunikation durch Vorlagen für Nachrichten.



Erfassung von Arbeitszeiten und Kilometerständen

Einfache Arbeitszeiterfassung durch einfaches Tippen auf dem Bildschirm. Mit einem Fahrtenbuch können Sie den Kilometerstand erfassen und eine Fahrt als privat oder geschäftlich einstufen.

Die Leistungsmerkmale im Überblick: TomTom GO Fleet



Erstklassige Navigation

Professionelle Navigation von TomTom für alle Fahrzeugtypen (insbesondere Lkw und Elektrofahrzeuge*), um die schnellsten Strecken und genauesten Ankunftszeiten zu ermitteln.



Alle Funktionen in einer App

TomTom GO Fleet kann als Zusatz-Service im Rahmen des WEBFLEET-Vertrags gebucht werden. (Der Service muss nicht zusätzlich über TomTom oder Google Play erworben werden).



Echtzeitprognose der Ankunftszeit in WEBFLEET

Der Flottenmanager kann sich die geschätzte Ankunftszeit sowie Informationen zum Zielort in Echtzeit anzeigen lassen, denn diese Informationen werden automatisch an WEBFLEET gesendet.



LIVE-Dienste

Erhalten Sie genaue Verkehrsinformationen in Echtzeit. Vermeiden Sie Bußgelder mit Blitzerwarnungen**, die Sie über das Tempolimit informieren, egal wo Sie sind.



Offline-Karten

Ihre Fahrer können sich die TomTom-Karten für ein bestimmtes Gebiet auf Ihr Smartphone herunterladen. Dies ist besonders dann hilfreich, wenn die Datenverbindung langsam ist oder hohe Kosten verursacht.



Wöchentliche Aktualisierung des Kartenmaterials

TomTom sammelt ständig neue Informationen und aktualisiert sein Kartenmaterial jede Woche. Dadurch haben Ihre Fahrer stets Zugriff auf die neuesten Karten.

* Im Anhang finden Sie weitere Informationen zu den Funktionen, die TomTom GO Fleet für Elektrofahrzeuge bietet.

** Die Blitzerdienste können in einigen Ländern verboten sein und sollten nur in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung genutzt werden. Blitzer sind in Deutschland, der Schweiz und Frankreich nicht verfügbar. In Frankreich können Sie nur auf Gefahrenzonen zugreifen.

Und so funktioniert die Navigation

Professionelle Navigation

- Um die Vorteile der professionellen Navigation mit TomTom GO Fleet zu nutzen, müssen Sie diese als zusätzlichen Service buchen.
- Webfleet Solutions ist Ihre zentrale Anlaufstelle, um die Work App und TomTom GO Fleet für die Fahrzeug-/Lkw-Navigation zu buchen.
- Alternativ kann auch Google Maps™ als Einstieg in die Pkw-Navigation verwendet werden.

Komfortables Zusammenspiel zwischen Work App und TomTom GO Fleet

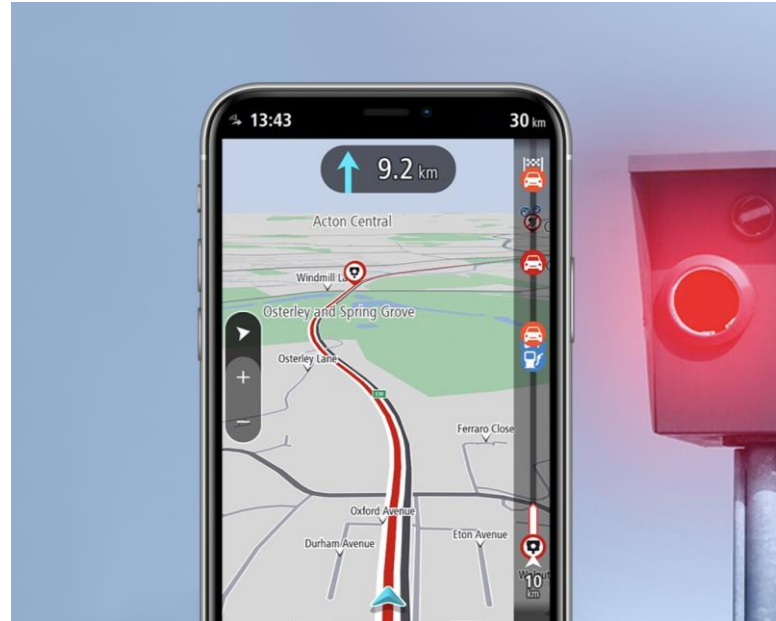
- Der Fahrer kann seine Route zum richtigen Ziel direkt aus der Work App heraus automatisch starten.
- Beim ersten Einsatz der Work App wird der Fahrer automatisch von einem Assistenten durch das Programm geführt. Zum Erststart der App gehört auch das Herunterladen von TomTom GO Fleet (falls diese App gebucht wurde).
- TomTom GO Fleet wird automatisch aktiviert – der Fahrer muss dazu keine manuellen Einstellungen vornehmen.
- Von TomTom GO Fleet in Echtzeit generierte Prognosen zur Ankunftszeit und Zielinformationen werden automatisch an WEBFLEET gesendet.

TomTom GO Fleet Funktionen



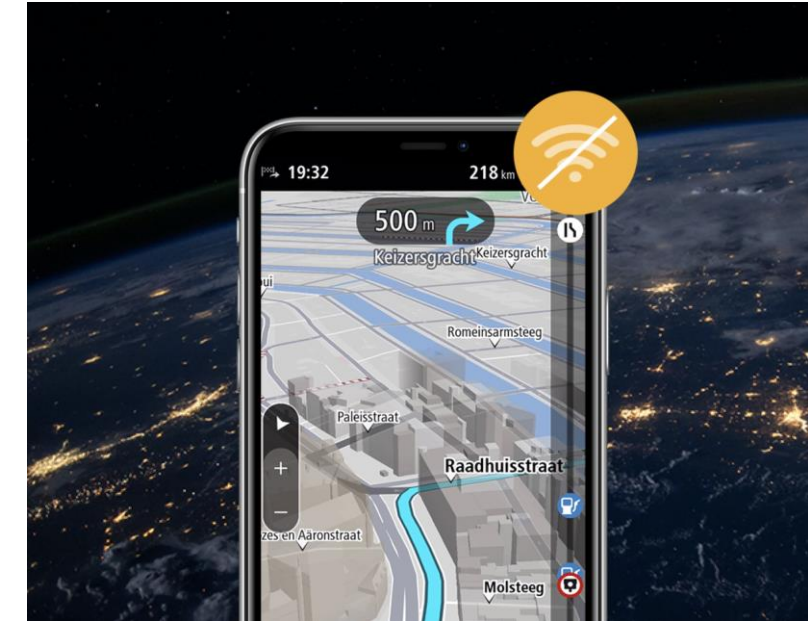
TomTom Traffic

Dank der intelligenten Echtzeit-Routen von TomTom Traffic können Sie den Verkehr umgehen und genaue Ankunftszeiten ermitteln.



TomTom Radarkameras*

Sie erhalten hochpräzise Warnungen vor fest installierten und mobilen Radarkameras auf dem Bildschirm und per Audio, um sicherzustellen, dass Sie sich an die Geschwindigkeitsbegrenzung halten.



TomTom Karten

Nutzen Sie die preisgekrönte HD-Mapping-Technologie. Die Updates sind kostenlos, damit Sie immer mit den neuesten Karten fahren.

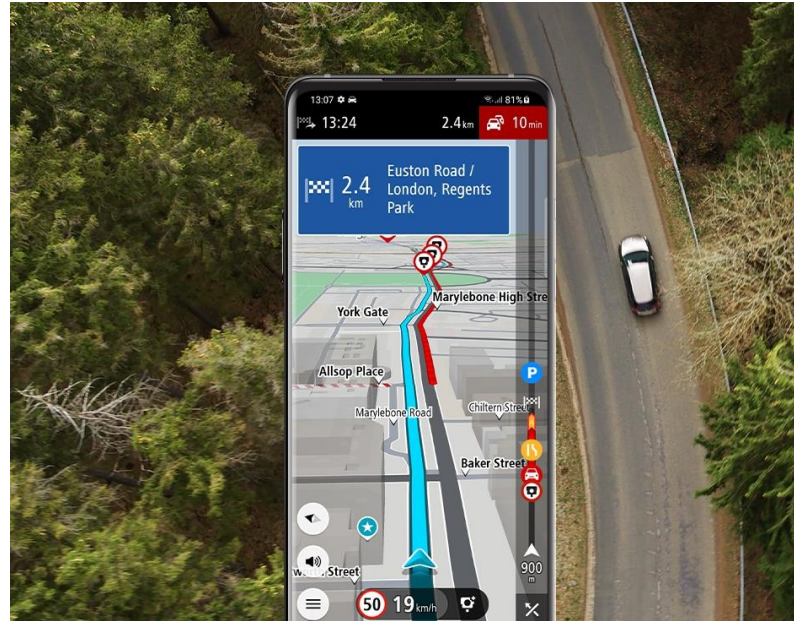
* Die Blitzerdienste können in einigen Ländern verboten sein und sollten nur in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung genutzt werden. Blitzer sind in Deutschland, der Schweiz und Frankreich nicht verfügbar. In Frankreich können Sie nur auf Gefahrenzonen zugreifen.

TomTom GO Fleet Funktionen



Fahrspurführung

Verpassen Sie niemals eine Abzweigung oder wechseln Sie nicht in letzter Sekunde die Spur. Bereiten Sie sich auf Ausfahrten und Kreuzungen vor, indem Sie klare Abbiegeanweisungen mit Fahrspur befolgen.



3D-Navigation

Navigieren Sie sicher mit anpassbaren Karten, die die Realität auf der Straße widerspiegeln. Verbessern Sie Ihr Fahrerlebnis mit 3D-Kartenvisualisierungen.



Sonderziele

Entdecken Sie neue Orte und finden Sie, wonach Sie suchen. Finden Sie nahe gelegene Parkplätze, Tankstellen und mehr.

Routenplanung für große Fahrzeuge

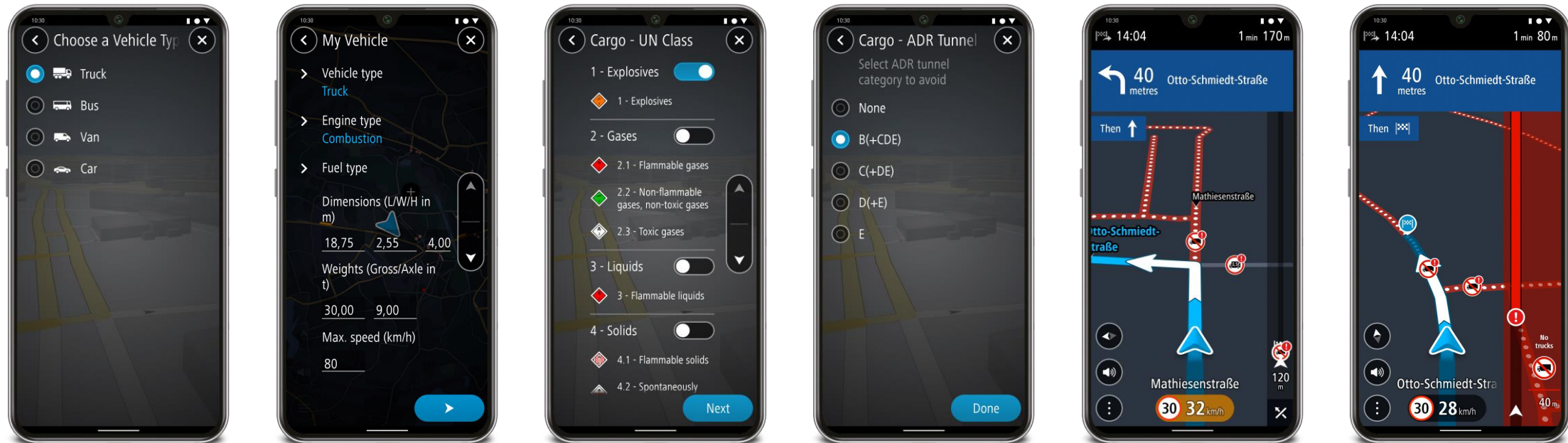


• Lkw-spezifischer Routing-Algorithmus

- Bevorzugt Hauptstraßen gegenüber Nebenstraßen
- Vermeidet kleine Straßen, scharfe Kurven und U-Turns so weit wie möglich
- Verwendet Lkw-spezifische Geschwindigkeitsberechnungen

• Zugangsbeschränkungen auf der Grundlage des Fahrzeugprofils

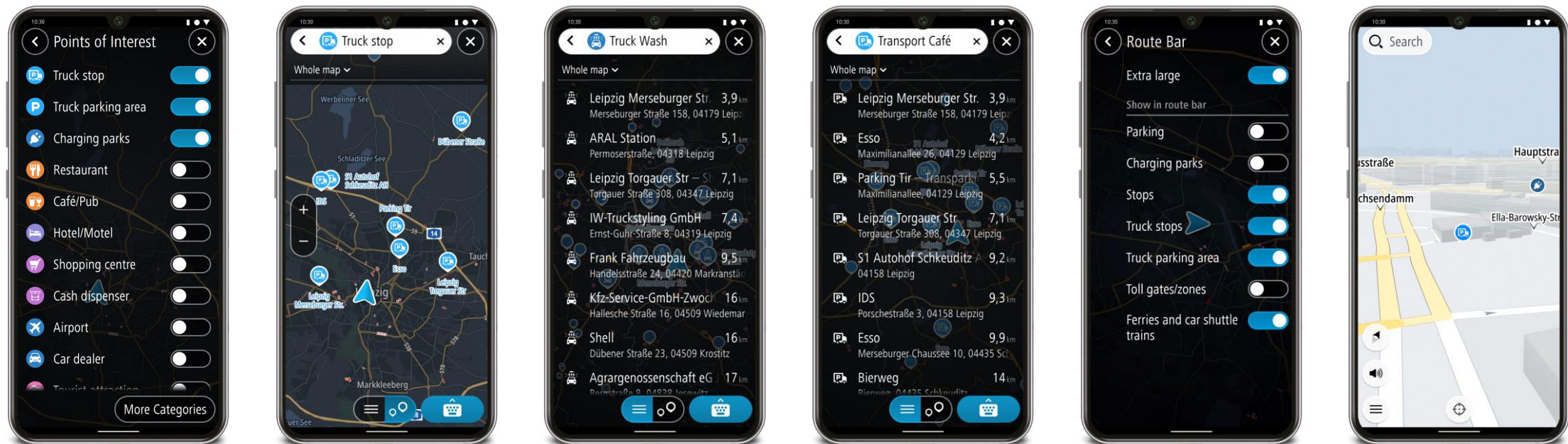
- Höhe, Breite, Länge, Gewicht, Gewicht pro Achse
- Fracht: Gefahrgut, ADR-Tunnelcodes
- Emissionsbeschränkte Zonen in der Routenberechnung berücksichtigt



Sonderziele für große Fahrzeuge

• Sonderziele

- Entdecken Sie, was in der Nähe ist und finden Sie, was Sie suchen
- Finden Sie nahe gelegene Lkw-Parkplätze, Tankstellen für große Fahrzeuge, Lkw-Waschanlagen und mehr
- Umfassende Sammlung von Sonderzielen, die direkt in TomTom GO Fleet integriert sind
- Während der Fahrt werden wichtige Sonderziele auf der Karte und in der Routenleiste angezeigt



Vergleich: Work App und PRO Driver Terminals

	PRO 2020	Work App	Work App + TomTom GO Fleet	PRO 7350	PRO 8475
Track & Trace	✓	✓	✓	✓	✓
Fahrerregistrierung	✓	✓	✓	✓	✓
Arbeitszeiten und Logbook	✓	✓	✓	✓	✓
Auftragsmanagement	×	✓	✓	✓	✓
Zwei-Wege-Messaging	×	✓	✓	✓	✓
OptiDrive-Score	✓	✓*	✓*	✓	✓
Professionelle Fahrzeug/Lkw-Navigation	×	×	✓	✓	✓
LIVE-Verkehrsinformationen und Radarfallen	×	×	✓	✓	✓
Echtzeitprognose der Ankunftszeit in WEBFLEET	×	×	✓	✓	✓
Aktives Feedback zum Fahrstil	✓	×	×	✓	✓
Übermittlung obligatorischer u. geführter Routen	×	×	×	✓	✓
Eigene Sonderziele via MDM	×	×	×	✓	✓
Gerätekontrolle/eingeschränkte Nutzerrechte	×	×	×	×	✓
PRO.connect SDK	×	×	×	×	✓
Extrem robust	×	×	×	×	✓
Docking-Station mit mehreren Ports	×	×	×	×	✓

Vergleich: Navigations-Apps

	Google Maps	TomTom GO Fleet
Starten der Navigation aus der Work App	✓	✓
Echtzeit-Verkehrsinformationen	✓	✓
Pkw-Navigation	✓	✓
Lkw-/Transporter-Navigation	×	✓
Geschätzte Ankunftszeit und Ziel wird an WEBFLEET gesendet	×	✓
Zielort wird an WEBFLEET gesendet		
Informationen über Radarfallen	× (teilweise)	✓
Aktuelle Geschwindigkeit und Geschwindigkeitsbegrenzung	×	✓
Fahrspurführung (neu)	×	✓
Vollständige Karten-Downloads	×	✓
Fahrzeugprofil (z. B. Abmessungen)	×	✓
Gefahrgüter	×	✓
Sonderziele für große Fahrzeuge	×	✓
Warnungen vor Umweltzonen	✓	✓
Hochwertige Sprachanweisungen	×	✓
Für Nutzung im Fahrzeug optimierte Nutzerschnittstelle	×	✓
Werbefrei	×	✓

* Die Blitzerdienste können in einigen Ländern verboten sein und sollten nur in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung genutzt werden. Blitzer sind in Deutschland, der Schweiz und Frankreich nicht verfügbar. In Frankreich können Sie nur auf Gefahrenzonen zugreifen.

Hinweis: Die Verfügbarkeit der einzelnen Funktionen hängt vom jeweiligen Land ab.

WEBFLEET Work App

Mehr Datenschutz und Datensicherheit

Vollständige Transparenz

1

Schnell vorzunehmende Datenschutzeinstellungen

2

Sichere Datenübertragung

3



Privater Modus beim Start

4

Status-Erinnerungen

5

LINK-Tracking

6

Mehr Datenschutz und Datensicherheit

1 Vollständige Transparenz

Der aktuelle Arbeits-/Fahrmodus und das Standort-tracking sind im Android-Benachrichtigungsfeld, auf das Sie mit einer einzigen Wischbewegung zugreifen können, stets sichtbar.

2 Schnell vorzunehmende Datenschutzeinstellungen

Der derzeit eingestellte Arbeits-/Fahrmodus lässt sich sehr einfach ändern. Dafür genügt ein Fingertipp im Benachrichtigungsfeld des Systems.

3 Sichere Datenübertragung

Alle Daten werden über eine sichere Datenverbindung von der App an WEBFLEET übermittelt.

4 Privater Modus beim Start

Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, ist der private Modus standardmäßig aktiviert. Das bedeutet, dass die Standortverfolgung ausgeschaltet ist.*

5 Status-Erinnerungen

Die App erinnert den Nutzer nach einer bestimmten Zeit automatisch daran, seinen Arbeits-/Fahrmodus zu überprüfen.

6 LINK-Tracking

Wenn die App in Kombination mit einer LINK-Einheit verwendet wird, ist die Standortverfolgung nur innerhalb des Fahrzeugs aktiv.

* Gilt für mobiles Tracking

Vorteile



Reibungsloses Personalmanagement

- Sie müssen keine zusätzliche Hardware beschaffen oder installieren – nutzen Sie einfach Ihre vorhandenen Smartphones.
- Schnelleres Onboarding von neuen Fahrern. Das Herunterladen und die Einrichtung der App dauern wenige Minuten.
- Buchen Sie die TomTom GO Fleet-Navigation im Rahmen Ihres Vertrags – Sie müssen keinen zusätzlichen Service über TomTom oder Google Play erwerben.
- Scheidet ein Subunternehmer oder Zeitarbeiter aus der Flotte aus, kann das Abonnement von einem anderen Fahrer weiterverwendet werden.



Steigern Sie Ihre Produktivität

- Die Fahrer können sich schnell und einfach einen Überblick über die anstehenden Aufträge verschaffen und mit den Disponenten automatisch Informationen austauschen.
- Umgehen Sie Strecken mit hohem Verkehrsaufkommen und nennen Sie Ihren Kunden dank der intelligenten Echtzeitstreckenführung realistische Ankunftszeiten. Ihre Kraftstoffkosten bleiben gering und die Kunden sind zufrieden.
- Geschäfts- und Privatfahrten werden automatisch erfasst und es geht weniger Zeit durch Verwaltungsaufgaben verloren.
- Die Disponenten können die Aufträge mit einem Klick optimieren (Zusatz-Service) und den Fahrern schnell neue Anweisungen geben.
- Digitalisierte Arbeitsabläufe und genaue Fahrtberichte tragen dazu bei, Fehler zu vermeiden und unterstützen die Einhaltung der Rechtsvorschriften.



Schützen Sie Ihre Daten und die Privatsphäre Ihrer Fahrer

- Alle Fahrzeugdaten werden an WEBFLEET übermittelt, wo sie unter Einhaltung der höchstmöglichen Datensicherheitsstandards geschützt werden.
- Der Fahrer kann den aktuellen Arbeits- bzw. Fahrtmodus mit nur einem Fingertipp auf dem Bildschirm von geschäftlich auf privat umstellen.

Anforderungen und Preise

	LINK-Tracking* LINK 740/710/530/510/410 erforderlich Neue und Bestands-Abonnements	Mobiles Tracking* Kein LINK erforderlich Neue Abonnements
Work App	Teil des NAV- oder LIVE**-Abonnements	Teil des NAV-Abonnements Einmonatiger Vertrag
Work App + professionelle Navigation**	Professionelle Navigation NAV oder LIVE + 2,90 € pro Monat Professionelle Lkw-Navigation NAV oder LIVE + 4,90 € pro Monat	Professionelle Navigation NAV + 2,90 € pro Monat Professionelle Lkw-Navigation NAV + 4,90 € pro Monat

* Zum Empfangen von Push-Benachrichtigungen, LIVE-Services (sofern professionelle Navigationsleistungen gebucht wurden) und für die Anbindung an WEBFLEET (wenn es für Mobile Tracking genutzt wird) ist eine aktive SIM- oder WLAN-Verbindung erforderlich.

** Die professionelle Navigation kann als Zusatz-Service (TomTom GO Fleet) gebucht werden. Die LIVE-Dienste werden über die aktive SIM- oder WLAN-Verbindung geladen, und zwar unabhängig davon, ob der NAV- oder der LIVE-Tarif genutzt wird. Kunden, die den LIVE-Tarif nutzen und zu Work App + Professional Navigation wechseln wollen, können ihr laufendes LIVE-Abonnement auf ein NAV-Abonnement herunterstufen.

Exclusive für mobile Ortung: Einmonatiges Abonnement

- WEBFLEET Work App mit Mobile Tracking ist ideal für Fuhrparkmanager, die häufige Personalwechsel überwachen müssen. Dies könnte die Arbeit mit Subunternehmern und Zeitarbeitern einschließen, die jeweils ihr eigenes Fahrzeug haben und möglicherweise vorhandene Hardware nutzen.



Mindestvertragslaufzeit von einem Monat



Einmonatige Verlängerungsfrist



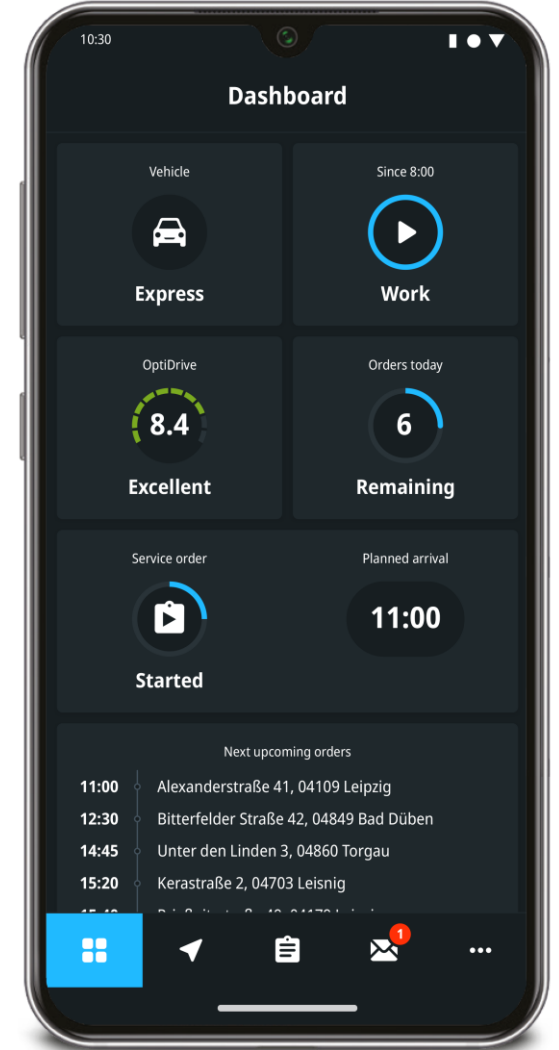
Exklusiv verfügbar für WEBFLEET Work App mit mobiler Ortung

- Die letzte Zahl im Namen des Abonnements gibt die Vertragsdauer an:

– **WF-XX-APP-NAV-1** Einmonatiger Vertrag Preis-Beispiel

Anforderungen an Smartphones

- Ab Android 6 (iOS wird nicht unterstützt)
- Zugriff auf den Google Play™-Store/Google Services (Fahrer-Account erforderlich)
- RAM: mind. 2 GB
- ROM: mind. 16 GB
- Aktive SIM mit Daten- oder WLAN-Verbindung: (≈ 50-300 MB / Monat)
- Standortbezogene Dienste (z.B. GPS)
- Bluetooth® (soweit für LIVE-Tracking verwendet)
- Wichtig: Die Track-and-Trace-Qualität und die Stabilität der App hängen vom Gerätehersteller/-modell ab. Wir empfehlen, die "Akku-Optimierung" für die Work App in den Android-Einstellungen zu deaktivieren.

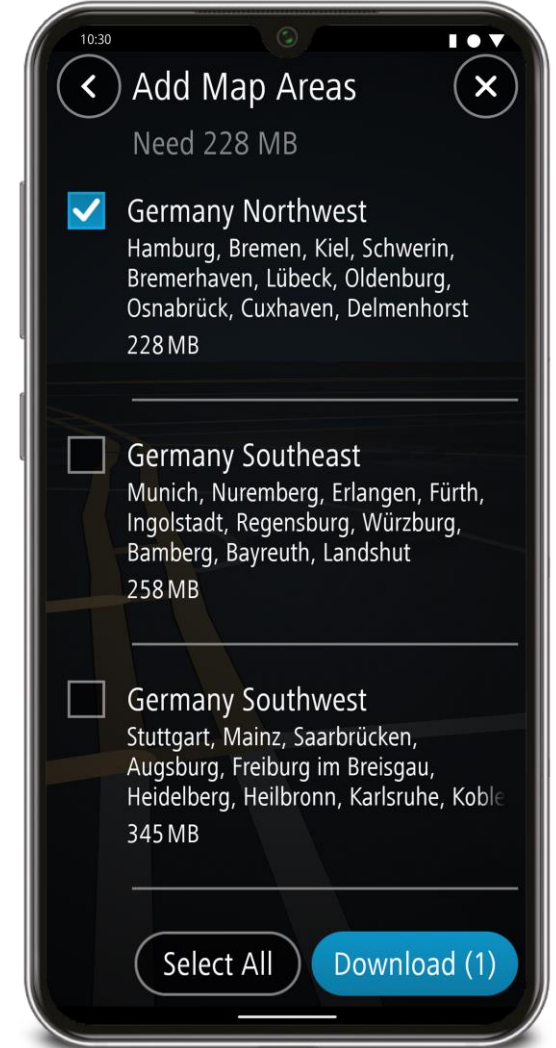


TomTom GO Fleet: Kartenabdeckung

- Weltweite Karten (unabhängig von der Vertriebsregion)
- Individuelle Kartenausschnitte auf Länderebene
- Große Länder werden in mehrere Regionen aufgeteilt

Vorteile:

- ✓ Flexibles Herunterladen und Aktualisieren von einzelnen Kartenausschnitten
- ✓ Geringerer Speicherbedarf (in der Regel 10-500 MB pro Kartenabschnitt)
- ✓ Schnellere Kartenaktualisierung und weniger Datenverbrauch
- ✓ Navigation auch offline verfügbar



TomTom GO Fleet: Deutschland



- **Germany East** : Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Saxony-Anhalt, Saxony Thuringia
- **Germany Northwest** : Bremen, Lower Saxony, Hamburg, Schleswig-Holstein
- **Germany Southeast** : Bavaria
- **Germany Southwest** : Baden-Wuerttemberg, Rhineland-Palatinate, Saarland
- **Germany West** : Hesse, North Rhine-Westphalia

TomTom GO Fleet: Einzelheiten der Abdeckung

	LKW Unterstützung	LIVE Verkehrsanzeige	Blitzer	Geschwindigkeitsbegrenzungen
Albania	✓	✗	✗	✓
Andorra	✓	✓	✗	✗
Argentina	✓	✓	✓	✓
Australia	✓	✓	✓	✓
Austria	✓	✓	✓	✓
Belgium	✓	✓	✓	✓
Bosnia and Herzegovina	✓	✓	✗	✓
Brazil	✓	✓	✓	✓
Bulgaria	✓	✓	✓	✓
Canada	✓	✓	✓	✓
Chile	✓	✓	✓	✓
Croatia	✓	✓	✓	✓
Czechia	✓	✓	✓	✓
Denmark	✓	✓	✓	✓
Estonia	✓	✓	✓	✓
Finland	✓	✓	✓	✓
France	✓	✓	✓	✓
Germany	✓	✓	✓	✓
Gibraltar	✓	✓	✓	✓
Greece	✓	✓	✓	✓
Hungary	✓	✓	✓	✓
Ireland	✓	✓	✓	✓
Italy	✓	✓	✓	✓
Latvia	✓	✓	✓	✓
Liechtenstein	✓	✓	✓	✓
Lithuania	✓	✓	✓	✓
Luxembourg	✓	✓	✓	✓
Mexico	✓	✓	✓	✓
Monaco	✓	✓	✓	✓
Netherlands	✓	✓	✓	✓
New Zealand	✓	✓	✓	✓
Norway	✓	✓	✓	✓
Poland	✓	✓	✓	✓
Portugal	✓	✓	✓	✓
Romania	✓	✓	✓	✓
Russian Federation	✓	✓	✓	✓
Serbia	✓	✓	✓	✓
South Africa	✓	✓	✓	✓
Slovakia	✓	✓	✓	✓
Slovenia	✓	✓	✓	✓
Spain	✓	✓	✓	✓
Sweden	✓	✓	✗	✓
Switzerland	✓	✓	✗	✓
United Kingdom	✓	✓	✓	✓
United States of America	✓	✓	✓	✓

TomTom GO Fleet: Funktionen für Elektrofahrzeuge

Fahrzeugprofil

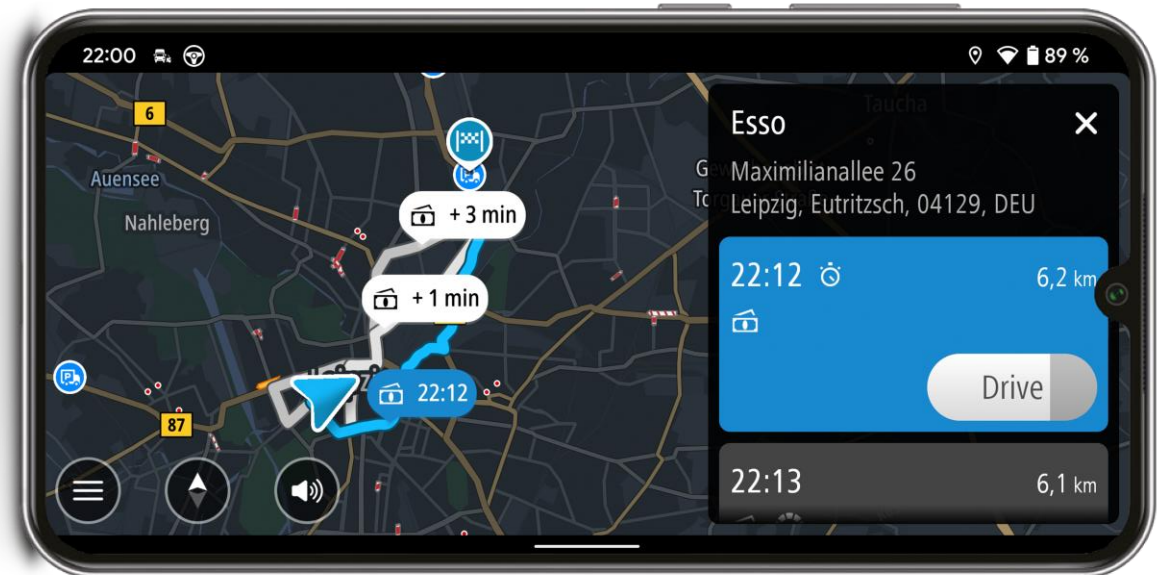
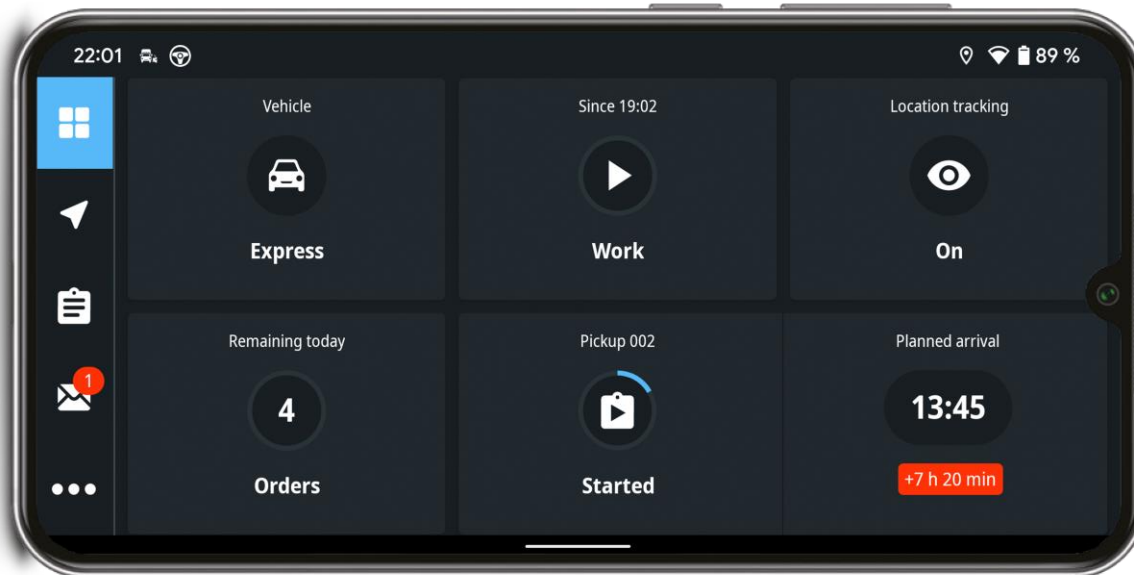
- Antrieb (Verbrennungs- oder Elektromotor)
- Geeignete Ladestecker

Ladestationen

- Liste der Ladestationen
- Zusätzliche Informationen zu Öffnungszeiten, Lademöglichkeiten, Einschränkungen, Zahlungsmöglichkeiten, Marke, Telefonnummer und mehr (welche Informationen konkret zur Verfügung stehen, hängt von der jeweiligen Ladestation ab)
- Automatischer Vorschlag von Ladestationen entlang der Route

Unterstützung für Querformat

- WEBFLEET Work App und TomTom GO Fleet unterstützen sowohl das Hoch- als auch das Querformat.
- Dadurch kann das Smartphone im Fahrzeug flexibel und komfortabel platziert werden.



FAQs

→ FAQs sind [hier](#) verfügbar.

- Wie gewähre ich Fahrern Zugriff auf die WEBFLEET Work App?
- Wie kann ich sicherstellen, dass die Work App nicht geschlossen wird, wenn sie im Hintergrund läuft?
- Wie genau funktionieren Tracking und Tracing, wenn Work App ohne LINK verwendet wird?
- Wie und wo kann ich TomTom GO Fleet als Navigations-App auswählen?
- Was sind die Unterschiede zwischen TomTom GO Fleet und Google Maps?
- Können sich mehrere Fahrer das gleiche TomTom GO Fleet-Abonnement teilen, das für ein Fahrzeug gebucht wurde?
- Wie kann ich die Work App vollständig schließen (auf einem privaten Telefon)?
- Was kann ich tun, wenn Android Bluetooth-Kopplungsdialoge auftauchen?
- Kann ich ein PRO Driver Terminal und die Work App gleichzeitig verwenden?
- Was ist der Hauptunterschied zwischen PRO Driver Terminals und der WEBFLEET Work App?

Erstklassige Lösungen: PRO Driver Terminals



* Die professionelle Navigation und Verkehrsinformationen über das Smartphone können als Zusatz-Service bei TomTom GO Fleet gebucht werden. Nähere Einzelheiten sind der Folie „Anforderungen“ zu entnehmen.

** Das LINK-Ökosystem ist mit LINK-Tracking erhältlich: Weitere Vorteile mit dem LINK 740 wie OptiDrive in WEBFLEET, Tachograph Manager oder Direct FMS.

Vielen Dank

